Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

Зарегистрировано в Минюсте России 5 июля 2023 г. N 74144

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

от 31 мая 2023 г. N 482н

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА

"ПОМОЩНИК ПО УХОДУ"

В соответствии с пунктом 20 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 10 апреля 2023 г. N 580, приказываю:

1. Утвердить прилагаемый профессиональный [стандарт](#P30) "Помощник по уходу".

2. Признать утратившим силу приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2018 г. N 507н "Об утверждении профессионального стандарта "Сиделка (помощник по уходу)" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 августа 2018 г., регистрационный N 51879).

3. Установить, что настоящий приказ вступает в силу с 1 марта 2024 г. и действует до 1 марта 2030 г.

Министр

А.О.КОТЯКОВ

Утвержден

приказом Министерства труда

и социальной защиты

Российской Федерации

от 31 мая 2023 г. N 482н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

ПОМОЩНИК ПО УХОДУ

|  |  |
| --- | --- |
|  | 1097 |
|  | Регистрационный номер |

I. Общие сведения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Предоставление услуг по уходу за лицами, нуждающимися в уходе |  | 03.013 |
| (наименование вида профессиональной деятельности) |  | код |

Основная цель вида профессиональной деятельности:

|  |
| --- |
| Обеспечение помощи, позволяющей поддерживать интерес к жизни, здоровье, функциональность и социальные связи, гражданам в случае полной или частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (далее - лица, нуждающиеся в уходе) |

Группа занятий:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 5322 | Работники, оказывающие индивидуальные услуги по уходу за больными на дому | - | - |
| (код ОКЗ [<1>](#P429)) | (наименование) | (код ОКЗ) | (наименование) |

Отнесение к видам экономической деятельности:

|  |  |
| --- | --- |
| 87.3 | Деятельность по уходу за престарелыми и инвалидами с обеспечением проживания |
| 87.9 | Деятельность по уходу с обеспечением проживания прочая |
| 88.1 | Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам |
| 88.9 | Предоставление прочих социальных услуг без обеспечения проживания |
| (код ОКВЭД [<2>](#P430)) | (наименование вида экономической деятельности) |

II. Описание трудовых функций, входящих

в профессиональный стандарт (функциональная карта вида

профессиональной деятельности)

|  |  |
| --- | --- |
| Обобщенные трудовые функции | Трудовые функции |
| код | наименование | уровень квалификации | наименование | код | уровень (подуровень) квалификации |
| A | Предоставление услуг по уходу за лицами, нуждающимися в уходе | 4 | Приготовление пищи, подготовка пищи к приему, кормление лиц, нуждающихся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при приготовлении пищи, при подготовке пищи к приему, при приеме пищи) | A/01.4 | 4 |
| Оказание гигиенических услуг лицам, нуждающимся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при оказании гигиенических услуг) | A/02.4 | 4 |
| Поддержание мобильности лиц, нуждающихся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при позиционировании, пересаживании, перемещении) | A/03.4 | 4 |
| Наблюдение за состоянием здоровья лиц, нуждающихся в уходе | A/04.4 | 4 |
| Поддержание социального функционирования лиц, нуждающихся в уходе | A/05.4 | 4 |

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Предоставление услуг по уходу за лицами, нуждающимися в уходе | Код | A | Уровень квалификации | 4 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Помощник по уходу |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Профессиональное обучение - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих, программы повышения квалификации рабочих, служащих |
| Требования к опыту практической работы | - |
| Особые условия допуска к работе | Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров [<3>](#P431)Прохождение вакцинации согласно национальному календарю профилактических прививок [<4>](#P432) |
| Другие характеристики | Соблюдение морально-этических норм и правил в рамках профессиональной деятельности |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 5322 | Работники, оказывающие индивидуальные услуги по уходу за больными на дому |

3.1.1. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Приготовление пищи, подготовка пищи к приему, кормление лиц, нуждающихся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при приготовлении пищи, при подготовке пищи к приему, при приеме пищи) | Код | A/01.4 | Уровень (подуровень) квалификации | 4 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Согласование действий в процессе организации питания с лицом, нуждающимся в уходе |
| Приготовление (помощь в приготовлении) пищи |
| Подготовка и подача пищи, в том числе ее разогревание |
| Подготовка лица, нуждающегося в уходе, к приему пищи за столом (в постели), накрывание стола, прикроватного столика |
| Кормление, помощь при приеме пищи и соблюдении питьевого режима в соответствии с медицинскими рекомендациями |
| Поддержание гигиены питания лиц, нуждающихся в уходе |
| Наблюдение и сопровождение лиц, нуждающихся в уходе, во время приема пищи (кормления) |
| Помощь при соблюдении питьевого режима |
| Уборка места приема пищи |
| Необходимые умения | Строить общение с соблюдением морально-этических норм |
| Осуществлять наблюдение и сопровождение лиц, нуждающихся в уходе, при приеме пищи, соблюдении питьевого режима |
| Организовывать прием пищи лицами, нуждающимися в уходе, с соблюдением правил личной гигиены и санитарии |
| Проверять условия и сроки хранения продуктов питания |
| Готовить пищу к приему согласно медицинским рекомендациям |
| Организовывать место для приема пищи, воды |
| Оказывать помощь лицам, нуждающимся в уходе, в принятии безопасной позы для приема пищи, воды |
| Оказывать помощь при самостоятельном приеме пищи, в том числе с использованием адаптивной столовой посуды, адаптивных столовых приборов, нескользящих ковриков |
| Осуществлять кормление лиц, нуждающихся в уходе, согласно медицинским рекомендациям |
| Обеспечивать безопасность приема пищи, воды или кормления лиц, нуждающихся в уходе, оказывать помощь |
| Необходимые знания | Морально-этические нормы и правила в рамках профессиональной деятельности |
| Принципы здорового питания |
| Правила питьевого режима |
| Принципы лечебного питания, диетические продукты и блюда |
| Сроки и условия хранения скоропортящихся продуктов питания |
| Способы кормления малоподвижных (обездвиженных) лиц, нуждающихся в уходе |
| Санитарные правила и нормы при приеме пищи (кормлении) |
| Другие характеристики | - |

3.1.2. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Оказание гигиенических услуг лицам, нуждающимся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при оказании гигиенических услуг) | Код | A/02.4 | Уровень (подуровень) квалификации | 4 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Согласование действий по оказанию гигиенических услуг лицам, нуждающимся в уходе |
| Умывание (помощь при умывании), включая гигиену ротовой полости, глаз, ушей, носа, расчесывание волос |
| Купание (обтирание), включая мытье головы, в кровати |
| Купание (помощь при купании), включая мытье головы (помощь при мытье головы), в приспособленном помещении/месте |
| Гигиена (помощь в гигиене) после опорожнения (подмывание/помощь при подмывании) |
| Гигиеническая обработка (помощь в гигиенической обработке) рук и (или) ног, включая стрижку ногтей |
| Бритье (помощь при бритье) |
| Одевание, раздевание (помощь при одевании, раздевании) |
| Смена (помощь при смене) нательного, постельного и абсорбирующего белья |
| Помощь при посещении туалета, при использовании кресла-стула с санитарным оснащением и (или) иных средств, используемых в качестве туалета, включая их обработку после использования |
| Помощь при замене мочеприемника и (или) калоприемника, включая уход за кожным покровом вокруг стомы и (или) катетера, замена расходных материалов, утилизация отходов |
| Необходимые умения | Строить общение с соблюдением морально-этических норм |
| Оказывать помощь в адаптации жилого помещения к потребностям лиц, нуждающихся в уходе |
| Осуществлять наблюдение и сопровождение лиц, нуждающихся в уходе, при проведении гигиенических процедур с использованием технических средств реабилитации (без использования) |
| Осуществлять наблюдение и сопровождение лиц, нуждающихся в уходе, при осуществлении переодевания лиц, нуждающихся в уходе |
| Оказывать помощь в умывании, причесывании, принятии душа, ванны, проводить влажное обтирание и другие гигиенические процедуры |
| Пользоваться специальными приспособлениями для проведения гигиенических процедур |
| Обеспечивать инфекционную безопасность и соблюдение санитарных норм и правил при оказании помощи лицам, нуждающимся в уходе |
| Необходимые знания | Морально-этические нормы и правила в рамках профессиональной деятельности |
| Особенности гигиенического ухода за различными категориями лиц, нуждающихся в уходе, в повседневной деятельности (поддержание личной гигиены, пользование ванной и туалетом, одевание (раздевание), передвижение) |
| Риски падения, бытовой травмы и возникновения пролежней; правила, способы и средства адаптации жилых помещений для лиц, нуждающихся в уходе |
| Правила поддержания личной гигиены, проведения гигиенических процедур лицам, нуждающимся в уходе |
| Требования охраны труда и пожарной безопасности |
| Инфекционная безопасность и санитарные нормы и правила |
| Способы профилактики эмоционального выгорания |
| Другие характеристики | - |

3.1.3. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Поддержание мобильности лиц, нуждающихся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при позиционировании, пересаживании, перемещении) | Код | A/03.4 | Уровень (подуровень) квалификации | 4 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Согласование действий в процессе организации мобильности лиц, нуждающихся в уходе |
| Позиционирование, помощь в позиционировании, включая усаживание и пересаживание с использованием (без использования) технических средств реабилитации |
| Помощь при передвижении по помещению с использованием (без использования) технических средств реабилитации |
| Помощь в использовании технических средств реабилитации и изделий медицинского назначения |
| Сопровождение лица, нуждающегося в уходе, на прогулке с использованием (без использования) технических средств реабилитации |
| Адаптация жилого помещения к потребностям лиц, нуждающихся в уходе, содействие в организации безопасной среды |
| Необходимые умения | Строить общение с соблюдением морально-этических норм |
| Оказывать помощь в адаптации жилого помещения к потребностям лиц, нуждающихся в уходе |
| Оказывать помощь лицам, нуждающимся в уходе, при передвижении, включая прогулки, строить безопасные маршруты |
| Применять эргономичные методы, приемы и средства при позиционировании и перемещении малоподвижных (обездвиженных) лиц, нуждающихся в уходе |
| Необходимые знания | Морально-этические нормы и правила в рамках профессиональной деятельности |
| Риски падения, бытовой травмы и возникновения пролежней, правила, способы и средства адаптации жилых помещений для лиц, нуждающихся в уходе |
| Технические средства реабилитации, вспомогательные средства и приспособления для перемещения (передвижения) лиц, нуждающихся в уходе |
| Эргономичные методы и приемы размещения, перемещения, позиционирования малоподвижного (обездвиженного) лица, нуждающегося в уходе, в постели, смены нательного, постельного и абсорбирующего белья |
| Способы построения безопасных маршрутов для передвижения лица, нуждающегося в уходе |
| Другие характеристики | - |

3.1.4. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Наблюдение за состоянием здоровья лиц, нуждающихся в уходе | Код | A/04.4 | Уровень (подуровень) квалификации | 4 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Согласование действий в процессе наблюдения за состоянием лиц, нуждающихся в уходе |
| Содействие лицам, нуждающимся в уходе, в поддержании здорового образа жизни |
| Содействие в соблюдении лицом, нуждающимся в уходе, медицинских рекомендаций по организации ухода, режиму питания, приему лекарственных препаратов, двигательному и питьевому режиму |
| Содействие в выполнении лицом, нуждающимся в уходе, медицинских рекомендаций |
| Ведение дневников наблюдения за состоянием здоровья лица, нуждающегося в уходе |
| Измерение артериального давления, частоты сердечных сокращений (пульс), насыщения крови кислородом (сатурация) |
| Подготовка к приему (помощь при подготовке к приему) лекарственных препаратов, содействие в приеме лекарственных препаратов |
| Вызов врача при ухудшении состояния здоровья лица, нуждающегося в уходе, информирование его законного представителя и родственников |
| Необходимые умения | Строить общение с соблюдением морально-этических норм |
| Оказывать первую помощь лицам, нуждающимся в уходе |
| Обеспечивать безопасность лицам, нуждающимся в уходе |
| Проводить подготовку лица, нуждающегося в уходе, к визиту врача (при необходимости осуществление гигиенических процедур, смены нательного, постельного и абсорбирующего белья) |
| Проверять срок годности лекарственных препаратов и условия их хранения в соответствии с инструкцией по применению |
| Производить измерение артериального давления, частоты сердечных сокращений (пульс), насыщения крови кислородом (сатурация) |
| Осуществлять вызов врача и родственников при внезапном ухудшении состояния лица, нуждающегося в уходе |
| Осуществлять наблюдение за состоянием здоровья лиц, нуждающихся в уходе |
| Осуществлять заполнение дневников наблюдения за состоянием здоровья лица, нуждающегося в уходе |
| Необходимые знания | Морально-этические нормы и правила в рамках профессиональной деятельности |
| Основы здорового образа жизни, факторы, способствующие сохранению здоровья |
| Понятие о двигательных режимах, режимах питания, сна, отдыха |
| Способы измерения артериального давления, частоты сердечных сокращений (пульс), насыщения крови кислородом (сатурация) |
| Режим приема лекарственных препаратов в соответствии с медицинскими рекомендациями |
| Правила и порядок действий при оказании первой помощи |
| Другие характеристики | Режим работы и номера телефонов поликлиники, скорой и неотложной помощи, экстренных служб, законного представителя лица, нуждающегося в уходе, родственников |

3.1.5. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Поддержание социального функционирования лиц, нуждающихся в уходе | Код | A/05.4 | Уровень (подуровень) квалификации | 4 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Согласование действий в процессе поддержания социального функционирования лиц, нуждающихся в уходе |
| Содействие лицам, нуждающимся в уходе, в поддержании посильной социальной активности (поддержание потребности в осуществлении социальных желаний, стремлений) |
| Содействие лицам, нуждающимся в уходе, в поддержании посильной физической активности (поддержание потребности в движении) |
| Содействие лицам, нуждающимся в уходе, в поддержании посильной бытовой активности (поддержание навыков ведения домашнего хозяйства) |
| Содействие лицам, нуждающимся в уходе, в поддержании когнитивных функций (поддержание навыков, способствующих сохранению памяти, внимания, мышления) |
| Содействие лицам, нуждающимся в уходе, в поддержании социальных контактов с родными и близкими |
| Наблюдение и сопровождение лиц, нуждающихся в уходе, при организации посильной занятости |
| Необходимые умения | Строить общение с соблюдением морально-этических норм |
| Оказывать помощь в адаптации жилого помещения к потребностям лиц, нуждающихся в уходе |
| Осуществлять наблюдение и сопровождение лиц, нуждающихся в уходе, при поддержании и реализации потребности в социальном функционировании |
| Оказывать помощь в выполнении посильных действий, значимых для лица, нуждающегося в уходе |
| Устанавливать контакт и общаться с лицами, нуждающимися в уходе, в том числе имеющими нарушения слуха, зрения, когнитивных функций |
| Использовать информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет", средства и способы связи |
| Поддерживать (ограничивать при необходимости) социальные контакты лица, нуждающегося в уходе, с его законным представителем, близким окружением |
| Мотивировать, подбадривать лиц, нуждающихся в уходе, обеспечивать психологический комфорт при содействии их посильной занятости |
| Необходимые знания | Морально-этические нормы и правила профессиональной деятельности |
| Основы здорового образа жизни, факторы, способствующие сохранению здоровья |
| Основы профилактики когнитивных нарушений |
| Понятие о двигательных режимах, режимах питания, сна, отдыха |
| Способы и средства коммуникации, в том числе цифровые |
| Методы альтернативной и дополнительной коммуникации |
| Способы мотивирования и поддержания интереса к осуществлению посильной деятельности |
| Другие характеристики | - |

IV. Сведения об организациях - разработчиках

профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

|  |
| --- |
| СПК в сфере безопасности труда, социальной защиты и занятости населения |
| Председатель | Герций Юрий Викторович |

4.2. Наименования организаций-разработчиков

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | АНО "Агентство по интеграции инноваций в социальной сфере", город Москва |
| 2 | АНО "Центр профессионального развития и оценки квалификации", город Москва |
| 3 | АНО ДПО "МОСМЕД", город Москва |
| 4 | ГБУ СО "Кировский центр социального обслуживания населения" город Волгоград |
| 5 | ГБУ ТЦСО "Алексеевский", город Москва |
| 6 | ФГБУ "ВНИИ труда" Минтруда России, город Москва |

--------------------------------

<1> Общероссийский классификатор занятий.

<2> Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

<3> Приказ Минтруда России, Минздрава России от 31 декабря 2020 г. N 988н/1420н "Об утверждении перечня вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные медицинские осмотры при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры" (зарегистрирован Минюстом России 29 января 2021 г., регистрационный N 62278), действует до 1 апреля 2027 г.; приказ Минздрава России от 28 января 2021 г. N 29н "Об утверждении Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников, предусмотренных частью четвертой статьи 213 Трудового кодекса Российской Федерации, перечня медицинских противопоказаний к осуществлению работ с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также работам, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры" (зарегистрирован Минюстом России 29 января 2021 г., регистрационный N 62277) с изменениями, внесенными приказом Минздрава России от 1 февраля 2022 г. N 44н (зарегистрирован Минюстом России 9 февраля 2022 г., регистрационный N 67206), действует до 1 апреля 2027 г.

<4> Приказ Минздрава России от 6 декабря 2021 г. N 1122н "Об утверждении национального календаря профилактических прививок, календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям и порядка проведения профилактических прививок" (зарегистрирован Минюстом России 20 декабря 2021 г., регистрационный N 66435).