



Директору КГБУСО  
«Комплексный центр  
социального обслуживания  
населения г. Новоалтайска»

Егошиной А.В.

ул. Строительная, 12,  
г. Новоалтайск

ПРОКУРАТУРА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ)  
ПРОКУРАТУРА АЛТАЙСКОГО КРАЯ  
ПРОКУРАТУРА  
г. НОВОАЛТАЙСКА  
ул. Красногвардейская, 8,  
г. Новоалтайск, 658080

### ПРЕДСТАВЛЕНИЕ

об устранении нарушений законодательства  
о порядке рассмотрения обращений граждан РФ

Прокуратурой города проведена проверка по обращению Осиповой Ю.А. о нарушении законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения город Новоалтайска» (далее-Учреждение), о не получении ответов на обращения установленный законом срок.

В соответствии с ч. 1 ст. 1 Федерального закона № 59-ФЗ от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее Закон № 59-ФЗ) настоящим Федеральным законом регулируются правоотношения, связанные с реализацией гражданином Российской Федерации закрепленного за ним Конституцией Российской Федерации права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, а также устанавливается порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами.

На основании ч. 4 ст. 1 Закона № 59-ФЗ, установленный настоящим Федеральным законом порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами распространяется на правоотношения, связанные с рассмотрением указанными органами, должностными лицами обращений объединений граждан, в том числе юридических лиц, а также на правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан объединений граждан, в том числе юридических лиц, осуществляющими публично значимые функции государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями и их должностными лицами.

В силу ч. 1 ст. 2 Закона № 59-ФЗ граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц, в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации

ВК № 054243

Прокуратура г.Новоалтайска Алтайского  
№ 02-41-2023/Прдп101-23-20010065

Сторожилов 16.05

на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам.

Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо дает письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме (ч.ч. 1, 4 ст. 10 Закона № 59-ФЗ).

Согласно ч. 1 ст. 12 Закона № 59-ФЗ, письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

Установлено, что 13.02.2023 Осипова Ю.А. по электронной почте обратилась с заявлением в Учреждение, по вопросу предоставления социальных услуг, в котором указала о необходимости направления ответа как в электронном виде, так и в письменном виде по факту проживания.

Ответ Осиповой Ю.А. подготовлен 15.02.2023.

Вместе с тем, в нарушение установленных выше требований закона, письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов направлен заявительнице лишь 13.04.2023 заказным письмом по адресу ее проживания, письменный ответ в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, заявительнице не направлен; документов, свидетельствующих о направлении ответа по электронной почте 15.02.2023 Учреждением не предоставлено.

Кроме того, 04.03.2023 Осипова Ю.А. по электронной почте обратилась с заявлением в Учреждение, по вопросу предоставления социальных услуг, в котором указала о необходимости направления ответа в письменном виде по факту проживания.

Обращение зарегистрировано 06.03.2023. Ответ Осиповой Ю.А. подготовлен 07.03.2023.

Однако, вопреки положениям Закона № 59-ФЗ, письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов направлен заявительнице лишь 13.04.2023.

Несоблюдения требований законодательства послужили основанием для обоснованного обращения заявительницы в органы прокуратуры.

Государственные органы, органы местного самоуправления и должностные лица осуществляют в пределах своей компетенции контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, анализируют содержание поступающих обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан (ст. 14 Закона № 59-ФЗ).



Допущенные недостатки стали возможными ввиду ненадлежащего исполнения работниками Учреждения должностных обязанностей и отсутствия контроля со стороны руководства Учреждения.

Руководствуясь ст.ст. 6, 7, 22, 24 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации»,

**ТРЕБУЮ:**

1. Безотлагательно рассмотреть настоящее представление с участием представителя прокуратуры города, принять исчерпывающие меры по устранению нарушений законодательства, а также причин и условий, способствующих выявленным нарушениям.

2. С целью обеспечения участия представителя прокуратуры города при рассмотрении представления заблаговременно уведомить прокурора города о времени и месте его рассмотрения.

3. О результатах рассмотрения представления и принятых мерах сообщить прокурору г. Новоалтайска в письменной форме в установленный законом месячный срок со дня его получения.

Предлагаю рассмотреть вопрос о наличии оснований для привлечения к дисциплинарной ответственности лиц, виновных в совершении выявленных нарушений.

Прокурор города  
старший советник юстиции



К.В. Поливанный