

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «18» ноября 2013 г. №681н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере

11

Регистрационный
номер

I. Общие сведения

Предоставление комплексной реабилитационной помощи уязвимым категориям граждан

(наименование вида профессиональной деятельности)

03.007

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Социальная реабилитация категорий граждан, которые находятся в ситуации социальной дезадаптации или в ситуации риска ограничения жизнедеятельности и нарушения продуктивного взаимодействия с социальной средой:

дети с ограниченными возможностями здоровья и (или) с инвалидностью, психическими расстройствами, пострадавшие вследствие участия в военных конфликтах, террористических актах, после различных типов аварий и катастроф, ставшие жертвами домашнего, сексуального и физического насилия; дети и подростки – сироты; дети и подростки, не имеющие постоянного места жительства, с различными видами тяжелой зависимости (алкоголизм, наркомания и другие зависимости); несовершеннолетние, находящиеся в конфликте с законом, условно осужденные или находящиеся в пенитенциарной системе;

трудоспособное население – граждане с инвалидностью, психическими расстройствами, пострадавшие вследствие участия в военных конфликтах, террористических актах, после различных типов аварий и катастроф, ставшие жертвами домашнего, сексуального и физического насилия; не имеющие постоянного места жительства, с различными видами тяжелой зависимости (алкоголизм, наркомания и другие зависимости);

пожилые люди с тяжелыми хроническими заболеваниями

Группа занятий:

123	Руководители функциональных и других подразделений и служб	2445	Психологи
2340	Преподаватели в системе специального образования	2446	Специалисты в сфере социальных проблем

(код ОКЗ¹)

(наименование)

(код ОКЗ)

(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

75.30	Деятельность в области обязательного социального обеспечения
-------	--

(код ОКВЭД²)

(наименование вида экономической деятельности)

**II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт
(функциональная карта вида профессиональной деятельности)**

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Социальная реабилитация уязвимых категорий населения	6	Социально-психологическая и социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних клиентов	А/01.6	6
			Социально-психологическая и трудовая реабилитация трудоспособных клиентов	А/02.6	6
			Социальная и трудовая реабилитация пожилых людей с тяжелыми хроническими заболеваниями	А/03.6	6
В	Организация реабилитационной помощи уязвимым категориям населения	7	Организация и управление реабилитационным случаем	В/01.7	7
			Консультирование специалистов учреждений социальной сферы	В/02.7	7

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Социальная реабилитация уязвимых категорий населения	Код	А	Уровень квалификации	6
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей	Специалист по комплексной реабилитации (реабилитолог)
-----------------------------------	---

Требования к образованию и обучению	Высшее образование Дополнительное профессиональное образование по специальным программам
Требования к опыту практической работы	-

Особые условия допуска к работе	К работе не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации
---------------------------------	---

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2446	Специалисты в сфере социальных проблем
	2445	Психологи
	2340	Преподаватели в системе специального образования
ЕКС ³	-	-
ОКСО ⁴	030302	Клиническая психология, профиль профессиональной деятельности – специалист по реабилитационной работе в социальной сфере
	050716	Специальная психология, профиль профессиональной деятельности – специалист по реабилитационной работе в социальной сфере
	220004	Социальная структура, социальные институты и процессы, профиль профессиональной деятельности – специалист по реабилитационной работе в социальной сфере
	050711	Социальная педагогика, профиль профессиональной деятельности – специалист по

		реабилитационной работе в социальной сфере
	050700	Специальное (дефектологическое) образование, профиль профессиональной деятельности – специалист по реабилитационной работе в социальной сфере
	050717	Специальная дошкольная педагогика и психология, профиль профессиональной деятельности – специалист по реабилитационной работе в социальной сфере

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Социально-психологическая и социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних клиентов	Код	A/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Диагностика и оценка психосоциального статуса, педагогической запущенности, реабилитационного потенциала несовершеннолетнего
	Выявление и оценка ресурсов семьи, значимого для реабилитанта окружения
	Составление прогноза социально-психологической и социально-педагогической реабилитации несовершеннолетнего, согласование его со специалистами реабилитационной команды, при необходимости – корректировка прогноза
	Разработка социально-психологического раздела индивидуального маршрута реабилитации и согласование его с руководителем подразделения (организатором реабилитационного случая), членами реабилитационной команды, реабилитантом и его законными представителями
	Доведение до сведения реабилитанта и(или) его законных представителей алгоритма и процедуры реализации социально-психологического и социально-педагогического разделов индивидуального маршрута реабилитации, получение письменного согласия на ведение случая
	Консультирование реабилитанта, его законных представителей, специалистов образовательных, социозащитных и медицинских организаций по вопросам социально-психологической реабилитации несовершеннолетнего
	Разработка рекомендаций и оказание помощи реабилитанту-инвалиду в организации реабилитационной среды, обустройстве его жизненного пространства, преодолении психологических барьеров при использовании реабилитационного оборудования; психологическая адаптация к техническим средствам реабилитации

	Консультирование семьи, формирование группы психологической поддержки для реабилитанта и членов его семьи, в том числе с участием семей других реабилитантов
	Выбор программы социокультурной реабилитации, реабилитационного досуга и обеспечение реабилитанту доступа к этим программам
	Мониторинг и оценка результатов социально-психологической и социально-педагогической реабилитации
	Оценка степени риска нарушений адаптации реабилитанта и разработка рекомендаций по его сопровождению после завершения индивидуального маршрута реабилитации
	Отслеживание динамики психосоциального статуса реабилитанта
	Документирование хода социально-психологической и социально-педагогической реабилитации несовершеннолетнего и составление отчета по их результатам для целей аудита и передача их в соответствующие инстанции
Необходимые умения	Анализировать причины, ставшие основанием для направления несовершеннолетнего на реабилитацию
	Определять оптимальный перечень мероприятий социально-психологической и социально-педагогической реабилитации и очередность их выполнения
	Прогнозировать результаты реабилитации на основании оценки потребностей, личностных ресурсов и рисков реабилитанта, его жизненной ситуации
	Подбирать эффективные методы социально-психологической и социально-педагогической реабилитации несовершеннолетнего в соответствии с его актуальным состоянием, уровнем развития, возрастом, образованием, социальным статусом
	Определять готовность реабилитанта к участию в индивидуальных и групповых программах реабилитации
	Владеть методами мобилизации личностных ресурсов реабилитанта, его социальной сети
	Взаимодействовать с членами реабилитационной команды, социальной, медицинской и другими службами по вопросам комплексной реабилитации в интересах реабилитанта
	Обучать родителей (законных представителей), педагогов образовательных организаций, специалистов медицинских, социозащитных учреждений методам психологической поддержки, воспитания, восстановительного обучения реабилитанта, при необходимости консультировать по вопросам обустройства реабилитационной среды для реабилитанта-инвалида и оптимальным способам адаптации к ней
	Оценивать результаты реабилитационных мероприятий в соответствии с возможностями самого реабилитанта, его ближайшего окружения и средовых ресурсов
	Применять методы и технологии психосоциального тренинга, ведения групп психологической поддержки, консультирования, сопровождения и другие технологии и методы социально-психологической и социально-педагогической помощи несовершеннолетним с учетом их ментальных, поведенческих, сенсорных, психомоторных и других особенностей
	Протоколировать ход обследования, оформлять заключения по

	результатам индивидуального маршрута реабилитации, готовить отчеты, вести соответствующую документацию
	Развивать и поддерживать обмен профессиональными знаниями с другими специалистами по комплексной реабилитации
	Взаимодействовать с членами реабилитационной команды, социальной и медицинской службой и другими организациями по вопросам комплексной реабилитации в интересах реабилитанта
	Проявлять позитивное отношение, терпимость, выражать эмоциональную поддержку реабилитанту, его законным представителям
Необходимые знания	Законодательство по вопросам образования, опеки и попечительства несовершеннолетних, дополнительных гарантиях, социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, социального обслуживания детей-инвалидов и другая нормативная правовая документация в области оказания психологической, педагогической, реабилитационной помощи несовершеннолетним, законодательство в области защиты персональных данных
	Назначение, критерии отбора и способы использования психодиагностических методик, необходимых для обследований, показания и противопоказания к их использованию в соответствии с состоянием здоровья, возрастом, уровнем потенциального и актуального развития, образования, культуры несовершеннолетнего
	Процедура психодиагностики, организация и осуществление индивидуального маршрута реабилитации, мониторинг и оценка результатов социально-психологической и социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних
	Методы и технологии социально-психологической и социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних
	Основы практики эргономики, эрготерапии, кинезиотерапии, использования технических средств реабилитации
	Основы практики социокультурной, психологической, медицинской реабилитации
	Методы мобилизации личностных, семейных ресурсов несовершеннолетнего, ресурсов значимого для него окружения
	Основные методы и способы медиации, разрешения конфликтных ситуаций
	Технологии мониторинга и оценки результатов социально-психологической и социально-педагогической реабилитации
	Типы документации и способы ее ведения, классификация плановых документов, процедура их согласования и принятия
	Другие характеристики

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Социально-психологическая и трудовая реабилитация трудоспособных клиентов	Код	A/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
Происхождение трудовой функции	Оригинал <input checked="" type="checkbox"/>	Займствовано из оригинала		Код оригинала	Регистрационный номер

Трудовые действия	Диагностика и оценка психосоциального, социально-психологического, трудового потенциала реабилитанта, составление письменного заключения по результатам диагностики
	Профессиональная диагностика реабилитанта
	Выявление и оценка ресурсов семьи, значимого окружения реабилитанта
	Составление прогноза результатов трудовой и социально-психологической реабилитации, согласование его со специалистами реабилитационной команды, при необходимости корректировка
	Разработка раздела трудовой и социально-психологической реабилитации, индивидуального маршрута реабилитации, программы профессиональной реабилитации, согласование их с руководителем подразделения (организатором реабилитационного случая) и членами реабилитационной команды, реабилитантом, при необходимости – с ближайшим окружением реабилитанта
	Доведение до сведения и подробное описание реабилитанту алгоритма и процедуры реализации трудового и социально-психологического разделов индивидуального маршрута его реабилитации, получение письменного согласия на ведение случая
	Профессиональное и психологическое консультирование реабилитанта
	Психологическая поддержка реабилитанта в процессе поиска работы и сохранения рабочего места
	Помощь при необходимости реабилитанту-инвалиду в организации реабилитационной среды, обустройстве его жизненного пространства, преодолении психологических барьеров при использовании реабилитационного оборудования, психологической адаптации к техническим средствам реабилитации
	Семейное консультирование, формирование группы психологической поддержки для реабилитанта и членов его семьи, в том числе с участием семей других реабилитантов
	Мониторинг трудовой и социально-психологической реабилитации, отслеживание реабилитационного результата
	Оценка степени риска нарушений адаптации реабилитанта и разработка рекомендаций по его социально-психологическому сопровождению после завершения индивидуального маршрута реабилитации
Необходимые умения	Владеть методами профессионального консультирования, направленного на формирование адекватного профессионального самоопределения, разработку и реализацию личного карьерного плана, коррекцию неадекватных трудовых установок реабилитанта
	Владеть методами семейного консультирования, направленного на мобилизацию поддерживающих ресурсов семьи
	Владеть методами диагностики и оценки реабилитационного

	<p>потенциала клиента, навыками оценки его состояния по данным врачебной медико-физиологической оценки</p> <p>Определять готовность реабилитанта к участию в индивидуальных и групповых программах реабилитации</p> <p>Определять приоритетность и очередность выполнения реабилитационных мероприятий</p> <p>Оценивать индивидуальный прогресс реабилитанта</p> <p>Протоколировать ход обследования, оформлять заключения по результатам, готовить отчеты, вести соответствующую документацию</p> <p>Развивать и поддерживать обмен профессиональными знаниями с другими специалистами по комплексной реабилитации</p> <p>Взаимодействовать с членами реабилитационной команды, социальной и медицинской службой и другими организациями по вопросам комплексной реабилитации в интересах реабилитанта</p> <p>Проявлять позитивное отношение к гражданину, терпимость, выражать эмоциональную поддержку</p>
Необходимые знания	<p>Законодательство в области социальной защиты инвалидов, социального обслуживания населения, охраны здоровья граждан, национальные стандарты в области предоставления реабилитационных услуг инвалидам и другие нормативно-правовые акты в области трудового, гражданского и семейного законодательства, защиты персональных данных</p> <p>Критерии оценки индивидуальной нуждаемости гражданина в социально-психологической и трудовой реабилитации</p> <p>Спрос и предложение рабочей силы различных специальностей и квалификации на региональном рынке труда, процесс найма и практика трудоустройства реабилитантов</p> <p>Процедура подачи жалоб, разрешение трудовых споров в суде</p> <p>Цели, формы и методы трудовой экспертизы</p> <p>Технические средства реабилитации</p> <p>Методы профессиональной диагностики, профессионального отбора и подбора</p> <p>Основы теории и практики трудовой, социально-психологической реабилитации</p> <p>Методы индивидуального и семейного консультирования</p> <p>Методы и способы медиации, разрешения конфликтных ситуаций</p> <p>Техники эффективной коммуникации с реабилитантами, в т. ч. с особыми потребностями здоровья (сенсорными, психическими и другими нарушениями)</p> <p>Основы практики эргономики, эрготерапии, кинезиотерапии, использования технических средств реабилитации</p> <p>Технология проведения мониторинга и оценка результатов трудовой и социально-психологической реабилитации</p> <p>Типы и объем документации и способы ее заполнения</p>

	(ведения), классификация плановых документов, процедуры их согласования и принятия
Другие характеристики	Соблюдение правил профессиональной этики и деонтологии

3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Социальная и трудовая реабилитация пожилых людей с тяжелыми хроническими заболеваниями	Код	A/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Диагностика и оценка психосоциального, социально-психологического, трудового потенциала реабилитанта, составление письменного заключения по результатам диагностики
	Выявление и оценка ресурсов семьи, значимого окружения реабилитанта
	Оценка возможности самостоятельного проживания реабилитанта и получения им реабилитационных услуг в домашних условиях, определение факторов риска
	Прогнозирование результатов социальной и трудовой реабилитации клиента, согласование прогноза со специалистами реабилитационной команды, при необходимости корректировка
	Разработка социального и трудового разделов индивидуального маршрута реабилитации, согласование их с руководителем подразделения (организатором реабилитационного случая) и членами реабилитационной команды, реабилитантом, при необходимости – с членами его ближайшего окружения
	Доведение до сведения, подробное описание реабилитанту алгоритма реализации социального, психологического и трудового раздела индивидуального маршрута реабилитации, получение письменного согласия на ведение случая
	Разработка совместно с реабилитантом его личного профессионального плана, направленного на определение оптимальной для него профессиональной деятельности и трудовой занятости, способов его реализации (обучение, переобучение, овладение новыми навыками и т. д.), при необходимости коррекция профессиональных притязаний
	Формирование у реабилитанта индивидуальных механизмов психологической защиты, психологической толерантности в ситуации постоянно стрессирующего воздействия болезни и (или) социальной среды, повышение эмоциональной стабильности, профилактика деструктивного поведения, направленного на самоизоляцию и одиночество

	<p>Помощь в подборе технических средств реабилитации, обустройстве жизненного пространства реабилитанта-инвалида, преодолении психологических барьеров в использовании реабилитационного оборудования</p> <p>Психологическое консультирование реабилитанта</p> <p>Семейное консультирование, формирование группы психологической поддержки для реабилитанта и членов его семьи, в том числе с участием семей других реабилитантов</p> <p>Включение реабилитанта в программы творческой и социокультурной реабилитации</p> <p>Мониторинг социальной и трудовой реабилитации и отслеживание реабилитационного результата</p> <p>Документирование хода социальной и трудовой реабилитации и составление отчетов по ее результатам для целей аудита</p>
Необходимые умения	<p>Подбирать достоверные методы диагностики для исследования отношения реабилитанта к своему состоянию, трудовой занятости, лечению, качеству жизни, характеру и способам решения проблем, социальных связей и отношений с семьей (близкими), интересов, хобби и повседневных занятий, мобильности, мотивации на оптимальную независимость, самопомощь и т. д.</p> <p>Определять готовность реабилитанта к реализации программ социального и профессионально-трудового раздела индивидуального маршрута реабилитации, участию в индивидуальных и групповых программах реабилитации</p> <p>Взаимодействовать с членами реабилитационной команды, социальной, психологической и медицинской и другими службами по вопросам комплексной реабилитации в интересах реабилитанта</p> <p>Определять приоритетность и очередность выполнения реабилитационных мероприятий</p> <p>Мобилизовывать личностные ресурсы реабилитанта, направленные на поддержание его социальных связей, интереса к повседневным занятиям или определение новых, требующих доступных усилий и позитивного взаимодействия с микросоциумом</p> <p>Определять совместно с реабилитантом его жизненные стратегии</p> <p>Проводить консультирование реабилитанта, направленное на самоосознание, переосмысление собственной жизни, самоопределение, поддержку его на основных этапах приспособления к мысли о смерти, снижение страха смерти</p> <p>Проводить семейное консультирование, направленное на коррекцию взаимоотношений с реабилитантом, обучение членов семьи оптимальным способам организации его жизни, формированию продуктивных стереотипов взаимодействия в семье</p> <p>Проводить профилактику синдрома эмоционального выгорания у членов семьи, лиц, осуществляющих уход, нивелировать влияние синдрома на отношение к реабилитанту</p>

	<p>Протоколировать ход обследования, оформлять заключения по результатам, готовить отчеты, вести соответствующую документацию</p> <p>Развивать и поддерживать обмен профессиональными знаниями с другими специалистами по комплексной реабилитации</p> <p>Взаимодействовать с членами реабилитационной команды, социальной и медицинской службой и другими организациями по вопросам комплексной реабилитации в интересах реабилитанта</p> <p>Проявлять позитивное отношение к клиенту, терпимость, выражать ему эмоциональную поддержку</p>
Необходимые знания	<p>Законодательство в области социального обслуживания, социальной защиты населения, граждан пожилого возраста и инвалидов, охраны здоровья граждан, национальные стандарты в области предоставления реабилитационных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам и другие регулирующие документы в области трудового, гражданского и семейного законодательства, защиты персональных данных</p> <p>Критерии оценки индивидуальной нуждаемости гражданина в реабилитационной помощи</p> <p>Процесс найма и практику трудоустройства реабилитантов</p> <p>Основы теории и практики геронтологии, геронтопсихологии</p> <p>Основы теории и практики трудовой, социокультурной, психологической, медицинской реабилитации пожилых людей</p> <p>Основы теории и практики паллиативной помощи</p> <p>Реабилитационные ресурсы территории проживания клиента</p> <p>Методы индивидуального и семейного консультирования</p> <p>Технические средства реабилитации</p> <p>Методы и способы медиации, разрешения конфликтных ситуаций</p> <p>Основы практики эргономики, эрготерапии, кинезиотерапии,</p> <p>Технологии проведения мониторинга и оценка результатов социальной и трудовой реабилитации</p> <p>Технология организации анализа и составления отчетов</p> <p>Техники эффективной коммуникации с реабилитантами, в том числе с особыми потребностями здоровья (сенсорными, психическими и другими нарушениями)</p> <p>Методы индивидуального и семейного консультирования</p> <p>Правила профессиональной этики и деонтологии</p>
Другие характеристики	Соблюдение правил профессиональной этики и деонтологии

3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Организация реабилитационной помощи уязвимым категориям населения	Код	В	Уровень квалификации	7
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
-----------------------------------	----------	---	---------------------------	--	--

функции

			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
--	--	--	---------------	---

Возможные наименования должностей	Руководитель реабилитационного подразделения
-----------------------------------	--

Требования к образованию и обучению	Высшее образование, дополнительное профессиональное образование по специальным программам
Требования к опыту практической работы	Стаж работы в социальной сфере в качестве специалиста по комплексной реабилитации, врача, психолога, педагога, специалиста по социальной работе, руководителя подразделения не менее 3 лет
Особые условия допуска к работе	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
	123	Руководители функциональных и других подразделений и служб
ОКСО	030302	Клиническая психология, профиль профессиональной деятельности – специалист по реабилитационной работе в социальной сфере
	040100	Социология социальной сферы, профиль профессиональной деятельности – специалист по реабилитационной работе в социальной сфере
	040400	Социальная работа, профиль профессиональной деятельности – специалист по реабилитационной работе в социальной сфере
	050716	Специальная психология, профиль профессиональной деятельности – специалист по реабилитационной работе в социальной сфере
	080200	Менеджмент, профиль профессиональной деятельности – специалист по реабилитационной работе в социальной сфере
	081100	Государственное и муниципальное управление, профиль профессиональной деятельности – специалист по реабилитационной работе в социальной сфере
	220004	Социальная структура, социальные институты и процессы, профиль профессиональной деятельности – специалист по реабилитационной работе в социальной сфере
	050711	Социальная педагогика, профиль профессиональной деятельности – специалист по реабилитационной работе в социальной сфере
	050700	Специальное (дефектологическое) образование,

		профиль профессиональной деятельности – специалист по реабилитационной работе в социальной сфере
--	--	--

3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Организация и управление реабилитационным случаем	Код	В/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Первичный прием клиента, оценка его индивидуальной нуждаемости в реабилитационных услугах, подтверждение ее необходимости
	Определение оптимального состава реабилитационной команды в соответствии с реабилитационным случаем клиента, обеспечение ее привлечения к работе в рамках реабилитационного случая
	Организация и управление работой реабилитационной команды по комплексной квалификации реабилитационного случая и оценка результатов ее деятельности
	Составление комплексного индивидуального маршрута реабилитации на основании профильных индивидуальных маршрутов, разработанных членами реабилитационной команды
	Определение оптимального комплекса реабилитационных услуг и их поставщиков
	Подготовка предложения для составления оптимальной схемы финансового обеспечения реабилитационного случая, привлечения при необходимости ресурсов профильных организаций негосударственного сектора, согласование схемы с соответствующими инстанциями, организациями обязательного государственного и (или) негосударственного страхования, при необходимости ее корректировка
	Организация обеспечения реабилитанта необходимым оборудованием, техническими средствами реабилитации
	Контроль хода, качества и объема предоставляемых реабилитационных услуг их поставщиками
	Организация обеспечения доступа реабилитанта к реабилитационным услугам
	Оценка соответствия уровня позитивных (негативных) изменений в состоянии здоровья и (или) жизненной ситуации реабилитанта прогнозным показателям, при необходимости корректировка индивидуального маршрута реабилитации
	Выяснение удовлетворенности реабилитанта и его ближайшего окружения достигнутыми в ходе реализации индивидуального маршрута реабилитации результатами
	Выявление и разрешение спорных вопросов, возникающих в ходе работы с реабилитационным случаем
	Организация переоценки случая, реабилитационных потребностей и возможностей реабилитанта, если не удалось достигнуть прогнозных показателей индивидуального маршрута реабилитации

	Рассмотрение жалоб реабилитантов и поставщиков реабилитационных услуг
	Оценка соответствия рекомендаций специалистов реабилитационной команды потребностям реабилитанта для завершения реабилитационного случая
	Оценка ресурсов различных служб территории проживания клиента для организации его сопровождения по завершении реабилитационного случая, помощь реабилитанту с выбором наиболее продуктивных поставщиков услуг в соответствии с индивидуальной нуждаемостью
	Организация сопровождения и поддержки реабилитанта по завершении реабилитационного случая
	Мониторинг результатов реабилитации после завершения реабилитационного случая
	Обобщение отчетов специалистов реабилитационной команды по квалификации реабилитационного случая, реализации индивидуального маршрута реабилитации, документирование хода и результатов реабилитации для целей аудита
	Планирование деятельности по развитию реабилитационных услуг в организации
	Разработка методических документов по внедрению инновационных технологий и методов оказания реабилитационной помощи
Необходимые умения	Получать информацию о гражданине, его жизненном опыте, состоянии здоровья, жизненной ситуации; оценивать и учитывать уровень достоверности и полноты собранной информации в установленном законодательством порядке
	Выявлять провоцирующие факторы (условия), которые могут оказать влияние на ход и результаты реабилитации, нивелировать реакции, не отвечающие целям и задачам работы с реабилитационным случаем
	Привлекать, аккумулировать, мобилизовывать ресурсы межведомственной реабилитационной инфраструктуры для решения задач реабилитационного случая
	Вести переговоры и согласовывать главные цели, задачи, мероприятия индивидуального маршрута реабилитации со всеми его участниками, организовывать продуктивное взаимодействие в реабилитационной команде
	Использовать различные методы наблюдения за состоянием здоровья реабилитанта, изучения его жизненной ситуации либо вести наблюдение за использованием этих методов специалистами реабилитационной команды
	Оценивать уровень соответствия используемых методов актуальному состоянию гражданина, уровню его реагирования, развития (регресса), возраста, образования, социального статуса
	Осуществлять мероприятия, соответствующие потребностям здоровья реабилитанта, с соблюдением мер физической, психологической, социальной безопасности, обеспечивать профилактику инфицирования, психических травм и других травмирующих обстоятельств
	Собирать информацию о ходе процесса реабилитации от всех участников реабилитационного процесса

	Выяснять мнение реабилитантов о качестве и объеме предоставляемых услуг
	Проводить рефлексию различных точек зрения на изменения общего состояния и жизненной ситуации реабилитанта и соответствие этих изменений реабилитационным целям для достижения консенсуса между участниками процесса реабилитации и определения оптимальных решений по дальнейшим необходимым действиям
	Мотивировать реабилитанта (законных представителей) на активное участие в реабилитационном процессе, выработку собственной ответственной позиции
	Проявлять позитивное отношение к реабилитанту, терпимость, выражать ему эмоциональную поддержку
	Обсуждать с реабилитантом и значимыми членами его окружения ограничения и ресурсы реабилитанта, владеть способами мобилизации ресурсов
	Диагностировать уровни риска, связанного с состоянием здоровья, социальной и психологической дезадаптацией гражданина
	Владеть основными методами и способами медиации и использовать их для урегулирования отношений и согласования индивидуального маршрута реабилитации со всеми его участниками
	Получать и анализировать информацию, полученную от реабилитанта и поставщиков реабилитационных услуг
	Применять эффективные методы контроля объема и качества реабилитационных услуг
	Использовать информационные технологии для автоматизации деятельности организаций, принимающих участие в процессе реабилитации
	Разрабатывать программы и проекты, направленные на повышение качества оказания реабилитационных услуг
	Оценивать эффективность деятельности поставщиков реабилитационных услуг
	Использовать различные виды опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых реабилитационных услуг
	Готовить презентационные и информационно-аналитические материалы, справки о деятельности по оказанию реабилитационной помощи
	Разрабатывать проекты договоров с поставщиками реабилитационных услуг
	Вести своевременные, точные, полные и разборчивые отчеты
Необходимые знания	Законодательство по вопросам образования, опеки и попечительства несовершеннолетних, дополнительных гарантий, социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, социального обслуживания детей-инвалидов, охраны здоровья граждан, социального обслуживания, социальной защиты граждан пожилого возраста и инвалидов, национальные стандарты в области предоставления реабилитационных услуг уязвимым категориям и другие регулирующие документы в области трудового, гражданского и семейного законодательства, защиты персональных данных

	Основы теории и практики различных видов экспертиз и процедуры их прохождения: временной нетрудоспособности, медико-социальной, военно-врачебной, судебно-медицинской, судебно-психиатрической, судебно-психологической, профессиональной пригодности и экспертизы связи заболевания с профессией, генетической экспертизы, качества медицинской помощи и др.
	Экономические, правовые, организационные основы различных видов обязательного государственного и негосударственного страхования и процедуры их оформления, возможности использования для целей и задач реабилитации
	Критерии оценки индивидуальной нуждаемости гражданина в реабилитационной помощи
	Социальное, эмоциональное и психологическое влияние нарушений развития, приобретенных дефектов, инвалидности, последствий ранней депривации и психологической травматизации на личность
	Ресурсы реабилитационной инфраструктуры различного уровня (территории проживания реабилитанта, региональные, федеральные)
	Технология организации реабилитационной команды, методы продуктивного командного взаимодействия
	Способы проверки достоверности результатов исследований
	Техники эффективной коммуникации с реабилитантами с особыми потребностями здоровья (сенсорными, психическими и др. нарушениями)
	Техники эффективного ведения переговоров и разрешения конфликтных ситуаций с реабилитантами, членами их семьей, лицами, осуществляющими уход, специалистами различных служб и организаций, представителями исполнительной, законодательной и судебной власти
	Способы мотивации реабилитанта на эффективное взаимодействие со специалистами и принятие ответственности за ход и результаты реабилитации
	Способы мобилизации мотивационной сферы реабилитанта, позволяющие ему сделать выбор здорового образа жизни, социально приемлемого поведения
	Основные методы консультирования различных категорий реабилитантов
	Способы изучения изменяющихся потребностей реабилитантов, получения и интерпретации оценки результатов реабилитации
	Способы эффективного общения в среде разного социального статуса, уровня развития, агрессивности
	Типы и объем документации, необходимой для работы с реабилитационным случаем
	Технологии социального проектирования, моделирования и прогнозирования
	Методы и технологии управления социальными рисками
	Основы делопроизводства и документооборота
Другие характеристики	Правила профессиональной этики и деонтологии

3.3.2. Трудовая функция

Наименование

Консультирование специалистов

Код

В/02.7

Уровень

7

учреждений социальной сферы

(подуровень)
квалификацииПроисхождение
трудоустройства

Оригинал

X

Заимствовано из
оригиналаКод
оригиналаРегистрационный
номер
профессионального
стандарта

Трудовые действия	Проведение обучающих тренингов для специалистов учреждений социальной сферы по вопросам ведения реабилитационных случаев, эффективной организации труда
	Консультирование и супервизия деятельности специалистов учреждений социальной сферы, профессиональная поддержка членов реабилитационных команд, участвующих в реализации индивидуального маршрута реабилитации
	Ведение соответствующей документации
Необходимые умения	Владеть основными методами супервизии, выстраивать модели ее организации и проведения в соответствии с изменяющимися потребностями специалистов и применять на практике принципы, методы и приемы эффективной супервизии
	Наблюдать и оценивать эффективность деятельности специалиста, правильность выполнения процедур и методов в соответствии с принятыми (действующими) стандартами, регламентами и организационными требованиями
	Определять уровень квалификации специалиста, уровень владения им практическими навыками, оценивать качество его знаний
	Отбирать соответствующий инструментарий, средства и методы оценки и контроля качества и безопасности оказания реабилитационных услуг
	Применять на практике методы обучения взрослых, коучинга, повышения эффективности командного взаимодействия, профилактики профессионального выгорания и т. д.
	Предоставлять специалисту точную, доступную и понятную информацию, способствующую повышению уровня его квалификации и качества реабилитационной помощи
	Выделять в работе специалистов малопродуктивные области профессиональной деятельности, аккумулировать усилия специалистов по их совершенствованию
	Повышать квалификацию

Необходимые знания	<p>Законодательство по вопросам образования, опеки и попечительства несовершеннолетних, дополнительных гарантий, социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, социального обслуживания детей-инвалидов, охраны здоровья граждан, социального обслуживания, социальной защиты граждан пожилого возраста и инвалидов, национальные стандарты в области предоставления реабилитационных услуг уязвимым категориям и другие регулирующие документы в области трудового, гражданского и семейного законодательства, защиты персональных данных и иные нормативные правовые документы в области оказания медицинской помощи, различных видов страхования, соответствующие регламенты, протоколы и другая нормативная правовая документация в области организации реабилитационной помощи населению</p> <p>Руководящие принципы, приоритеты социальной политики, которые оказывают влияние на ведение реабилитационной практики</p> <p>Требования к документообороту в области управления персоналом, межведомственного взаимодействия, оказания услуг в социальной сфере</p> <p>Принципы, методы, виды, процедуры и эффективные практики супервизии в психологии, социальной работе, администрировании и смежных областях</p> <p>Современные стандартные требования к отчетности, периодичности, качеству и условиям оказания реабилитационных услуг в психологии, социальной работе, медицине и смежных областях</p> <p>Методы управления рисками (стратегии сведения риска к минимуму или устранения потенциальных рисков) и способы обеспечения безопасности реабилитантов и специалистов в процессе оказания услуг</p> <p>Методы, способы и эффективные практики оценки знаний, умений и ценностного отношения к своей работе специалистов социальной сферы</p> <p>Методологические подходы, методики и эффективные практики обучения взрослых, индивидуального наставничества, повышения эффективности командного взаимодействия, профилактики профессионального выгорания и т.д.</p> <p>Требования к конфиденциальности информации, хранению и оперированию персональными личными данными</p> <p>Основные принципы, типы, стратегии и тактические приемы ведения переговоров</p> <p>Способы поиска профессиональной поддержки и информационных ресурсов в случае, если ситуация выходит за рамки профессиональной компетенции</p> <p>Требования к документообороту в области управления персоналом, межведомственного взаимодействия, оказания услуг в социальной сфере</p>
Другие характеристики	Правила профессиональной этики и деонтологии

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

ГБОУ ВПО города Москвы «Московский городской психолого-педагогический университет», город Москва
Ректор Виталий Владимирович Рубцов

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1.	ГБОУ ВПО «Омская государственная медицинская академия», город Омск
2.	ГБОУ Владимирской области «Центр усыновления и опеки»
3.	ГБОУ Учебно-методический центр «Детство» по проблемам опеки, попечительства и социально-педагогической реабилитации детей и подростков департамента социальной защиты населения города Москвы
4.	МОУ Центр психолого-медико-социального сопровождения «Содействие», Московская область
5.	Департамент социальной защиты населения опеки и попечительства Костромской области
6.	ФГБУ «Научно-исследовательский институт эпидемиологии и микробиологии имени почетного академика Н. Ф. Гамалеи», город Москва
7.	Центр сопровождения замещающих семей ГОУ ВПО «Московский государственный областной социально-гуманитарный институт» Московская область
8.	ГБУ кризисный центр для женщин «Надежда», город Москва
9.	ГКУЗ Пермского края «Пермский краевой центр по профилактике и борьбе с СПИД и инфекционными заболеваниями», город Пермь
10.	ГУ «Тверской областной центр социальной помощи семье и детям»
11.	ГАУЗ «Городская клиническая больница им. Н. И. Пирогова», город Оренбурга
12.	ГБУВУ «Социальный приют для детей и подростков»
13.	НИИ акушерства и педиатрии, город Ростов-на-Дону
14.	ГБОУ «Краевой психологический центр» департамента социальной защиты населения Ставропольского края
15.	ГБОУ ВПО «Южно-Уральский государственный медицинский университет», город Челябинск
16.	Управление социальной защиты населения района Хамовники города Москвы
17.	Агентство Республики Коми по социальному развитию, город Сыктывкар
18.	ПСУ СРЦ «Красносельский» ЦАО Москвы
19.	Учреждение Российской академии наук Институт экологии и генетики микроорганизмов Уральского отделения РАН, город Пермь
20.	ГБОУ ВПО «Оренбургская государственная медицинская академия», город Оренбург
21.	ФГБУ «Ивановский научно-исследовательский институт материнства и детства имени В. Н. Городкова», город Иваново
22.	Учреждение Российской академии наук Институт иммунологии и физиологии Уральское отделение, город Екатеринбург
23.	ФГБУ «Новосибирский научно-исследовательский институт травматологии и ортопедии им. Я. Л. Цивьяна», город Новосибирск
24.	ФГБОУ ВПО «Нижегородский государственный университет им. Н. И. Лобачевского», город Нижний Новгород
25.	ГБУЗ «Городская поликлиника № 22» (Москва)

26.	АНО «Центр Новых Медицинских Технологий в Академгородке», город Новосибирск
27.	ГБУЗ Нижегородской области «Лысковская центральная районная больница», город Лысково
28.	ФГАОУ ВПО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта», город Калининград
29.	Детская городская клиническая больница № 9 им. Г.Н. Сперанского, город Москва
30.	ООО МЭДИС, город Москва
31.	ГБОУ ДПО «Новокузнецкий государственный институт усовершенствования врачей», город Новокузнецк
32.	Детские медицинские клиники «Тонус КРОХА», город Нижний Новгород
33.	ММЛПУ «Городская Поликлиника № 8», город Тюмень
34.	МБЛПУ «Зональный перинатальный центр», город Новокузнецк
35.	ГБУЗ «Детская поликлиника № 32», город Москва
36.	ФГНУ «Институт семьи и воспитания», город Москва
37.	Центр по развитию семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей ТОГБУ «Мы ради будущего», город Тамбов
38.	ГКОУ КО «Центр содействия семейному устройству и сопровождения», город Калуга
39.	ГКУ РС «Центр развития семейного устройства и социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Республика Саха (Якутия)
40.	Министерство образования Хабаровского края, город Хабаровск
41.	РОО содействия развитию социальной инициативы «Общество детям», город Москва
42.	ГБОУ «Краевой психологический центр», город Ставрополь
43.	Отдел опеки и попечительства по Ступинскому району Московской области
44.	Отдел опеки и попечительства администрации МО «Вельский муниципальный район», город Вельск
45.	ГКУ «Камешковский детский дом» город Камешково, Владимирская область
46.	ГКОУ «Детский дом № 1», город Кострома
47.	Департамент образования Кировской области, город Киров
48.	ГБУ «СРЦ для несовершеннолетних «Хорошево-Мневники», город Москва
49.	ФГБОУ ВПО «Волгоградский государственный социально-педагогический университет», город Волгоград
50.	НОУ ВПО «Столичная финансово-гуманитарная академия», город Москва
51.	Институт труда и социального страхования ФГБОУ ВПО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», город Москва
52.	ГОУ ВПО «Московский государственный областной университет», город Москва
53.	НОУ ВПО «Московский психолого-социальный университет», город Москва
54.	Одинцовское зональное объединение Областного центра сопровождения замещающих семей Московской области ГОУ ВПО «Московский государственный областной социально-гуманитарный институт»
55.	Администрация муниципального округа Орехово-Борисово Северное, город Москва
56.	Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних ВАО, город Москва
57.	Отдел опеки и попечительства Министерства образования Московской области по Коломенскому муниципальному району, город Коломна

58.	Управление опеки и попечительства Министерства образования по Воскресенскому муниципальному району, город Воскресенск
59.	ГБОУ Владимирской области «Центр усыновления и опеки», город Владимир
60.	Благотворительный фонд «Надежда», город Владимир
61.	Отдел охраны прав несовершеннолетних комитет по образованию администрации, город Мурманск
62.	ГБОУ «Детский дом № 59», город Москва
63.	Администрация муниципального округа Западное Дегунино, город Москва
64.	ГКУ «Детский дом-интернат для умственно отсталых детей № 21» департамента социальной защиты населения, город Москва
65.	Министерство образования Оренбургской области, город Оренбург
66.	ГБОУ города Москвы Центр психолого-медико-социального сопровождения, город Москва
67.	ФГБУ «Нижегородский НИИ детской гастроэнтерологии», город Нижний Новгород
68.	ФГУП «Государственный научно-исследовательский институт особо чистых биопрепаратов», город Санкт-Петербург
69.	ГБУЗ «Городская детская клиническая больница № 13 им. Н. Ф. Филатова», город Москва
70.	ФГБУ «НИИ клинической иммунологии» СО РАМН, город Новосибирск
71.	ФГБУ «НИИ молекулярной биологии и биофизики» СО РАМН, город Новосибирск
72.	Нижегородский институт управления – филиал ФГБОУ ВПО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», город Нижний Новгород
73.	ЗАО «Сандоз», город Москва
74.	БУЗ Воронежской области «Воронежский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями», город Воронеж
75.	ГБУЗ Нижегородской области «Детская городская клиническая больница №1», город Нижний Новгород
76.	ГУЗ «Областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями», Ульяновск
77.	Норд-вест Хелль
78.	ГБОУ ВПО «Тверская государственная медицинская академия», город Тверь
79.	МОУ «Удельнинский специальный (коррекционный) детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», город Раменское
80.	МЛПУ «Городская клиническая больница № 39», город Нижний Новгород
81.	Ступинское зональное объединение Областного центра сопровождения замещающих семей Московской области ГОУ ВПО «Московский государственный областной социально-гуманитарный институт»
82.	ГБУ Владимирской области «Центр усыновления и опеки», город Владимир
83.	ГБУ города Москвы «Центр содействия семейному воспитанию «Наш дом», город Москва
84.	МОУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения «Доверие», город Ярославль
85.	ГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Салтыковский детский дом», город Железнодорожный
86.	ГБОУ ВПО «Нижегородская государственная медицинская академия», город Нижний Новгород

¹ Общероссийский классификатор занятий.

² Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

³ Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих.

⁴ Общероссийский классификатор специальностей по образованию.