

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист по работе с семьей

(наименование профессионального стандарта)

Регистрационный номер

I. Общие сведения

Предоставление социально-психологической помощи семьям и семьям с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, кризисной ситуации, социально опасном положении, проживающим в ситуации семейного неблагополучия, услуг социального характера, консультаций, материальной помощи, помощи беженцам и аналогичных услуг отдельным лицам и семьям на дому или в других местах

Код

(наименование вида профессиональной деятельности)

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Предоставление (оказание) помощи разным типам и видам семей и всесторонней поддержки семей с детьми на основе выявления семейного неблагополучия с помощью различных техник и технологий, разработки плана и программы реабилитации, реинтеграции ребенка и семьи в социум, с привлечением их ресурсов и ближайшего окружения для изменения отношений между членами семьи, оздоровления социально-психологической обстановки в семье, повышения ответственности родителей за воспитание детей.

Группа занятий:

85.3	Специалист по работе с семьей	85.32	
85.31			
(код ОКЗ ¹)	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

85.30	Предоставление социальных услуг
(код ОКВЭД ²)	(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Деятельность по выявлению разных типов семей и семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации с целью оказания им помощи	6	Выявление семейного неблагополучия в разных типах семей и семьях с детьми, оценивание рисков, определение причин социального неблагополучия в семье с детьми, фактов внутрисемейного насилия	А/01.6	6.1
			Ведение учета разных типов семей, находящихся в трудных жизненных ситуациях, в том числе в замещающих семьях, передача сведений в распределенный банк данных регионального и муниципального уровня системы учета семей	А/02.6	
			Проведение диагностики отклонений в функционировании выявленных семей, оценивание рисков и последствий, определение возможности активизации потенциала семей и проведения социально-психологической реабилитации	А/03.6	
В	Организация и оказание адресных социально-бытовых, медико-социальных, психолого-педагогических и социально-правовых видов	7	Организация и оказание всесторонней поддержки и адресных услуг, определение видов необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия, осуществление на межведомственной основе	В/01.7	

помощи и поддержки разным типам семей и семьям с детьми, оценка их эффективности		оказания различных видов помощи		7.1
		Активизация потенциала семей и семей с детьми, поддержка их ресурса и реализация услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации	V/02.7	
		Осуществление и восстановление внутрисемейных связей, организация и проведение подготовки ребенка к возврату в кровную семью или устройству в замещающую семью	V/03.7	
		Проведение мониторинга социокультурного окружения и условий жизни различных типов семей и семей с детьми, планирование программ оказания разных видов помощи и поддержки с целью преодоления риска социального неравенства	V/04.7	
		Разработка социальных проектов и внедрение их в работу с разными типами семей и семей с детьми с привлечением специалистов на межведомственной основе	V/05.7	
		Обеспечение представительства интересов несовершеннолетних в суде, различных учреждениях и организациях в целях защиты их прав	V/06.7	

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция:

Наименование	Деятельность по выявлению разных типов семей и семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации с целью оказания помощи	Код	А	Уровень квалификации	6
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей	Специалист по работе с семьей
-----------------------------------	-------------------------------

Требования к образованию и обучению	Высшее профессиональное образование (магистр, специалист, аспирант) по профилю профессиональной деятельности, дополнительная профессиональная переподготовка по новым программам на базе высшего образования или программы дополнительного образования, регулярное повышение квалификации и прохождение стажировок
Требования к опыту практической работы	
Особые условия допуска к работе	--

Дополнительные характеристики

Классификатор	Код	Наименование
ОКЗ	85.3	Высшее образование
	85.31	Специалист по работе с семьей
	85.32	
ЕТКС ³ или ЕКС ⁴	-	
ОКСО ⁵ , ОКНПО ⁶ или ОКСВНК ⁷		

3.1.1 Трудовая функция

Наименование	Выявление семейного неблагополучия в разных типах семей и семей с детьми, оценка рисков, определение причин социального неблагополучия в семье с детьми, фактов внутрисемейного насилия	Код	А/01.6	Уровень квалификации	6.1
--------------	---	-----	--------	----------------------	-----

Происхождение
трудовой функции

Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
----------	---	------------------------------	--	--

Код

Регистрационный номер
профессионального
стандарта

Трудовые действия	Подбирать методы и способы проведения обследования разных типов семей
	Планировать и проводить обследование условий жизни и воспитания детей в разных типах семей (неблагополучных, замещающих)
	Изучать особенности социально-бытовых и психолого-педагогических условий жизни, и воспитания детей в разных типах семей, в т.ч. в семьях опекунов, попечителей, приемных родителей, патронатных воспитателей (далее замещающих семей)
	Выявлять причины неблагополучия, определять признаки пренебрежения нуждами ребенка со стороны родителей
	Устанавливать контакт с родителями, лицами их замещающих
	Проводить диагностику отклонений в функционировании разных типов семей с детьми
	Изучать особенности личностного развития и поведения детей, нуждающихся в помощи государства
	Определять направления работы по улучшению взаимоотношений в разных типах семей и их социального окружения
	Оценивать риски, ресурсы и потенциал разных типов семей с детьми, а также членов семей в обществе
	Проводить систематизацию и анализ семейных проблем с детьми в разных типах семей
	Определять на основе систематизации и анализа проблем семей возможности проводить социально-психологическую реабилитацию детей и семей
	Подбирать методы для изучения особенностей развития ребенка в ситуации семейного неблагополучия или проблем в социуме, учитывать национально-культурные особенности и его социальное положение
	Проводить комплексное изучение ребенка в социуме
	Привлекать экспертов для оценки уровня личностного развития детей из неблагополучных семей и определения программ их развития
	Выявлять причины особого развития и поведения ребенка, нуждающегося в помощи государства, подбирать технологии оказания помощи и поддержки, привлекать необходимых специалистов
	Выявлять факты злоупотребления алкоголем и прочими психоактивными веществами, асоциального поведения членов семей, их учета в полиции, социальной защите
Определять направления работы по улучшению взаимоотношений с детьми в разных типах семей и институтами социализации	
Вести документацию и служебную переписку в соответствии с требованиями к отчетности, качеству ее предоставления	

	Разрабатывать рекомендации по сопровождению разных типов семей
Необходимые умения	Выявлять, определять вид неблагополучия и риски
	Проводить обследование, использовать разные методы
	Обрабатывать полученные данные, анализировать их
	Устанавливать контакты с разными типами семей и их социальным окружением
	Оценивать риски, ресурсы, потенциал и возможности реабилитации семей с детьми
	Проводить разные виды социального консультирования
	Обеспечивать эффективное взаимодействие с семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации
	Повышать свою профессиональную квалификацию по реализации трудовой функции
	Проявлять чуткость, вежливость, доброжелательность, толерантность, учитывать их физическое и психологическое состояние
	Находить и подбирать эффективные технологии помощи неблагополучным семьям с детьми
	Поддерживать социальные контакты с семьей и детьми
	Владеть современными технологиями работы с информацией базами данных и иными информационными системами (программы Word, Excel, информационно-поисковые системы и пр.)
	Вести документацию и отчетность по характеристикам разных типов семей
	Необходимые знания
Государственные стандарты оказания социальных услуг	
Основные направления государственной демографической политики Российской Федерации	
Конвенция о правах ребенка	
Национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности семейного воспитания и народных традиций	
Психология семьи, консультирования семьи, кризисов семьи	
Проблемы социализации, социальной адаптации и дезадаптации, характеристик социальной среды	
Типологии семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации	
Методы диагностики трудной жизненной ситуации, нарушений социализации	
Теория, методология и технологии социальной работы применительно к семьям групп социального риска	
Конфликтология, возрастная психология, дефектология для определения проблем взаимоотношений	
Социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия	
Социальная психология (методы, малые группы, психологию влияния и т.д.)	
Социальная психология личности	
Социальная педагогика, социология	

	Основы безопасности жизнедеятельности человека и окружающей среды
	Основы документооборота, современные требования к отчетности и качеству предоставления документации
	Соблюдение требований к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными
Другие характеристики	Чувство ответственности, исполнительность, позитивный взгляд на перспективу жизнедеятельности семей с детьми
	Готовность постоянно совершенствовать свои умения и навыки, направленные на повышение качества и эффективности работы

3.2.2 Трудовая функция

Наименование	Ведение учета разных типов семей и семей с детьми, находящихся в трудных жизненных ситуациях, в том числе в замещающих семьях, передача сведений в распределенный банк данных регионального и муниципального уровня системы учета семей	Код	A/02.6	Уровень квалификации	6 . 1

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Осуществлять сбор первичных документов и информации о социальной ситуации детей в разных типах семей и социуме
	Осуществлять проверку первичных документов и информации
	Организовать приход специалистов в разные типы семей с ребенком
	Осуществлять анализ документов, свидетельствующих о трудной жизненной ситуации семьи с ребенком
	Проводить развернутое интервью родителей и ребенка, первую беседу с ребенком и семьей по уточнению информации
	Составлять необходимую документацию (акт, протокол, характеристику, сведения и т.д.)
	Анализировать первичные документы и собранную информацию
	Консультировать семьи с детьми, оказавшиеся в

	<p>трудной жизненной ситуации</p> <p>Подбирать и уточнять информацию о социальном окружении ребенка и семьи</p> <p>Запрашивать необходимые сведения, информацию, документацию из других ведомств о положении детей в семьях</p> <p>Вести учет разных типов семей с детьми (признанных находящимися в трудных жизненных ситуациях, кризисных ситуациях, социально опасном положении, проживающих в семейном неблагополучии)</p> <p>Проводить систематизацию разных типов семей с детьми</p> <p>Разрабатывать «дорожную карту» помощи детям из разных типов семей</p> <p>Передавать сведения в распределенный банк данных регионального и муниципального уровня системы учета семей с детьми</p> <p>Вести служебную документацию и переписку</p> <p>Проводить анализ государственной статистической отчетности, при необходимости проводить выборочный социологический опрос населения</p>
Необходимые умения	<p>Составлять проекты необходимых документов (акты, отчеты, картотеки, банки данных, протоколы и т.д.) и заполнять их</p> <p>Осуществлять социальное консультирование</p> <p>Проводить индивидуальное консультирование взрослых и детей</p> <p>Вести деловое общение, общаться с разными категориями семей</p> <p>Общаться с детьми разного возраста</p> <p>Проводить обследование социальной ситуации детей в разных типах семей</p> <p>Фиксировать полученную информацию, вести протокол</p> <p>Хранить и обрабатывать информацию и полученные персональные данные</p> <p>Выявлять недостающую информацию для передачи данных в банк</p> <p>Вносить полученную информацию в базу данных в соответствии с требованиями программного обеспечения</p> <p>Составлять социальный паспорт семей с детьми на муниципальной территории</p> <p>Обобщать информацию, определяющую трудную жизненную ситуацию и методов ее преодоления</p> <p>Повышать свою профессиональную компетенцию в области выполнения трудовой функции</p> <p>Использовать основные методы и способы</p>

	переработки информации в работе с компьютером Владеть современными технологиями работы с информацией базами данных и иными информационными системами (программы Word, Excel, информационно-поисковые системы и пр.)
Необходимые знания	Инфраструктура социальных учреждений в муниципальном образовании и его ресурсы, социальная система защиты детства
	Государственные стандарты социальные услуги
	Семьеведение, психология и педагогика семьи для выделения типов семей
	Социология, основы возрастной и социальной психологии, конфликтологии
	Технологии оказания помощи семьям и детям групп социального риска и условия их применения
	Технологии социальной работы и особенности их применения
	Регламенты межведомственного взаимодействия и правила обмена информацией
	Принципы работы банка данных учета семей на муниципальном уровне
	Стандарты оформления документации, деловых бумаг, запросов, в том числе, в электронном виде, правил их хранения
	Конвенции о правах ребенка, Семейного кодекса Российской Федерации, Конституции Российской Федерации
Другие характеристики	Аналитические способности, соблюдение этических норм и правил
	Ответственность, настойчивость в достижении поставленных целей

3.1.3 Трудовая функция

Наименование	Проведение диагностики отклонений в функционировании выявленных семей, оценивание рисков и последствий, определение возможности активизации потенциала семей и проведения социально-психологической реабилитации	Код	А/03. 6	Уровень квалификации	6 · 1

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займовано из оригинала		
				Код	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые функции	Подбирать методы обследования социальных условий жизни и воспитания детей в разных типах семей, в том числе и замещающих
	Проводить диагностику социальных условий жизни детей в разных семьях
	Выявлять отклонения в функционировании семей
	Оценивать риски и последствия отклонений в функционировании семей для развития детей
	Определять возможности активизации потенциала семей
	Организовать и проводить социально-психологическую реабилитацию семей с детьми
	Обобщать результаты эффективности работы специалистов с разными типами семей с детьми
	Проводить оценку эффективности мер по разрешению проблем детей разного возраста, типа семьи, специфики жизненной ситуации
	Организовать встречи специалистов с родителями
	Проводить с родителями консультирование по вопросам воспитания детей
	Разрабатывать программы оказания помощи по изменению условий жизни и воспитания детей в разных типах семей
	Давать объективную оценку условиям жизни и воспитания детей в разных типах семей, в том числе и замещающих
	Предоставлять рекомендации или предложения по изменению взаимоотношений с социумом, как семьям, так и специалистам
	Организовать работу с сетью социальных контактов в социальном окружении разных типов семей
	Разрабатывать программы оказания помощи семьям с детьми
	Создавать команду специалистов по комплексной реабилитации последствий дезадаптации детей разного возраста
	Выявлять случаи и использовать технологию работы со случаем
	Проводить оценку результативности работы со случаем на основе сбора экспертных оценок и мнений специалистов, полученных результатов и показателей
	Обосновывать и осуществлять закрытие случая при положительном результате работы с разными типами семей с детьми
	Осуществлять передачу случая другим службам при необходимости продолжения работы с семьей и детьми
Составлять план и стратегию дальнейшей работы	

	с семьей и ребенком	
	Проводить профилактику негативных явлений в детской среде	
Необходимые умения	Разрабатывать и проводить программы профилактики девиантного поведения детей	
	Применять разнообразные формы, методы, технологии работы по профилактике детской безнадзорности, наркомании, алкоголизма, преступности, проституции	
	Осуществлять разные виды социального консультирования	
	Работать в команде, организовывать деятельность специалистов	
	Проводить оценку качества работы не нарушая этических норм	
	Консультироваться и получать информацию по сложным вопросам профилактики	
	Составлять план и стратегию дальнейшей работы с семьей и ребенком	
	Разрабатывать рекомендации с учетом конкретных задач для дальнейшей работы с семьями и детьми	
	Проводить мониторинговые исследования	
	Сотрудничать, организовывать взаимосвязь группы специалистов	
	Разрабатывать оригинальные, авторские приемы проведения обследований	
	Вести необходимую документацию, служебную переписку в соответствии с требованиями	
	Владеть современными технологиями работы с информацией базами данных и иными информационными системами (программы Word, Excel, информационно-поисковые системы и пр.)	
	Необходимые знания	Отечественный и зарубежный опыт практической работы с семьями группы риска и детьми
		Основы профилактики нарушений социализации семей и детей
Социальная психология, проблемы социализации		
Методы социальной работы, инструментария для проведения мониторингов и диагностики функционирования разных типов семей		
Основы возрастной психологии и психологии личности		
Психология кризисных состояний, причины, признаки, критерии детского и семейного неблагополучия		
Проведения тренингов командообразования, сотрудничества		
Способы активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения семей с детьми		
Типы семей и их характеристики для проведения		

	социально-психологической реабилитации
	Основы самообразования специалистов по работе с семьей
	Основы социальной реабилитации
	Психология семьи, психология малых групп
Другие характеристики	Обладать морально-этическими качествами, коммуникабельностью, доброжелательностью

3.2 Обобщенная трудовая функция:

Наименование	Организация и оказание адресных социально-бытовых, медико-социальных, психолого-педагогических и социально-правовых видов помощи и поддержки разным типам семей и семьям с детьми, оценка их эффективности	Код	В	Уровень квалификации	7
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
------------	---------------------------	---------------	---

Возможные наименования должностей	Специалист по работе с семьей
Требования к образованию и обучению	Высшее профессиональное образование (магистр, специалист, аспирант) по профилю профессиональной деятельности, дополнительное профессиональное образование или профессиональное обучение, регулярное повышение квалификации и прохождение стажировок
Требования к опыту практической работы	
Особые условия допуска к работе	--

Дополнительные характеристики

Классификатор	Код	Наименование
ОКЗ	85.3	Высшее образование
	85.31	Специалист по работе с семьей
	85.32	
ЕТКС или ЕКС	-	
ОКСО, ОКНПО или ОКСВНК		

3.2.1 Трудовая функция

Наименование	Организация и оказание всесторонней поддержки, адресных услуг, определение видов необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия, осуществление на межведомственной основе различных видов помощи	Код	В/01. 7	Уровень квалификации	7.1
--------------	---	-----	------------	----------------------	-----

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проводить сбор информации о необходимости оказания адресных услуг разным типам семей с детьми
	Анализировать информацию и систематизировать по видам помощи семье с детьми или детям
	Определять виды социально-правовой, психолого-педагогической и медицинской помощи разным типам семей с детьми
	Разрабатывать индивидуальные программы сопровождения разных типов семей с детьми
	Создавать межведомственную команду для оказания разных видов помощи
	Координировать действия различных ведомств и учреждений по реализации индивидуальной программы помощи семье и детям
	Подбирать инновационную технологию для проведения комплексной работы с семьей по предотвращению распада семьи
	Организовать оказание разных видов помощи семьям с детьми другими специалистами
	Использовать современные технологии поддержки разных типов семей с детьми, способствующие улучшению взаимоотношений в семье и социуме
	Организовать встречи с семьей и детьми для обсуждения проблем
	Выявлять уровень социализации семьи, виды нарушений ее социализации
	Отслеживать изменения в семье, фиксировать их
	Использовать технологии профилактики социального сиротства с целью сохранения семьи для ребенка
	Осуществлять профилактику социального сиротства
	Использовать возможности оставления ребенка в кровной семье
	Оказывать влияние на мотивацию семей к изменению в положительную сторону
Проводить консультирование по различным вопросам, связанным с оказанием помощи семье и детям	
Обеспечивать посредничество между семьей и детьми и различными специалистами (учреждениями) с целью решения ряда проблем	
Необходимые умения	Определять потребность в помощи разных типов семьи и детей

	Подбирать виды помощи, направленные на решение проблем семьи и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации
	Находить контакт с разными типами семей и детьми разных возрастов
	Выявлять потенциал и ресурс разных типов семей с детьми
	Находить поддержку семей в социальном окружении
	Создавать межведомственную команду по оказанию помощи семье с ребенком, оказавшимся в трудной жизненной ситуации
	Разрабатывать индивидуальные программы оказания разных видов помощи
	Работать в команде, вносить и оценивать свой вклад в ее деятельность
	Адаптировать зарубежный опыт технологий оказания помощи семье и детям
	Оформлять документы, необходимые для оказания разных видов помощи семьям и детям
	Направлять семьи с детьми в специализированные учреждения или к профильным специалистам
	Влиять на мотивацию семей к изменению в положительную сторону
	Выбирать наиболее эффективные технологии работы с семьей в ее жизненной ситуации
	Обеспечивать интеграцию деятельности разных ведомств для решения проблем семей с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации
	Выявлять степень достоверности информации, полученной из разных ведомств
	Повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции
	Использовать основы правовых знаний в сфере оказания помощи и адресных услуг семьям и детям
	Умение устанавливать контакты с другими специалистами, родительской общественностью
	Вести необходимую документацию, служебную переписку в соответствии с требованиями
	Владеть современными технологиями работы с информацией, базами данных и иными информационными системами (программы Word, Excel, информационно-поисковые системы и пр.)
	Проявлять системность в работе с источниками информации, обеспечивать проверку информации
Необходимые знания	Конвенция о правах ребенка, федеральное и региональное законодательство в области защиты прав детей и оказания помощи семьям с детьми
	Международные правовые документы, включая рекомендации ООН, Совета Министров Европы и пр.
	Основы возрастной и социальной психологии
	Технологии разрешения семейных конфликтов
	Стандарты оформления документации, деловых бумаг, запросов, в том числе в электронном виде, правил их хранения
	Социальные риски и рискология, кризисные состояния

	Цели, принципы и основы посредничества между семьями с детьми и различными институтами социализации
	Сфера профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолога, социального педагога, юриста, реабилитолога, дефектолога, социального работника и др.)
	Регламенты межведомственного взаимодействия на муниципальном уровне
	Особенности применения технологий оказания помощи семьям и детям в России и за рубежом
	Теории и методики социальной работы, их отличия, технологии социальной работы и специфику их использования
	Консультирование семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации
	Регламенты ведения документации
	Система социальных служб на муниципальной территории
	Правовые основы оказания разных видов помощи семьям и детям
	Инфраструктура социальной защиты детства
Другие характеристики	--

3.2.2 Трудовая функция

Наименование	Активизация потенциала семей и семей с детьми, поддержка их ресурса и реализация услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации	Код	B/02 .7	Уровень квалификации	7.1
--------------	--	-----	------------	----------------------	-----

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заемствовано из оригинала		
				Код	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Определять потенциал и ресурс разных типов семей с детьми
	Владеть в работе с разными типами семей с детьми современными технологиями мобилизации внутренних ресурсов семьи
	Привлекать внешние системы поддержки семьи с детьми для активизации их ресурсов
	Применять инновационные технологии оказания помощи при выявлении семейного неблагополучия
	Включать семью в социум с целью исключения эксклюзии
	Применять технологии помощи семье для возможности оставления ребенка в кровной семье
	Организовать совместно с другими ведомствами социально-реабилитационное пространство в ближайшем окружении семей с детьми
	Собирать информацию о семейных взаимоотношениях с детьми
	Организовать социально-психологическую реабилитацию детей и разных типов семей

	Разрабатывать коррекционные программы, направленные на изменение семейных взаимоотношений, умения услышать ребенка, понять его потребности
	Подготовить договор о совместной деятельности семьи с детьми и организации
	Обеспечить комплексный подход разных ведомств к выводу семьи с детьми из трудной жизненной ситуации
	Обеспечить координацию деятельности специалистов разных ведомств в решении актуальных задач семьи с детьми
	Проводить профилактическую работу по предупреждению появления трудной жизненной ситуации семей с детьми
	Содействовать активизации собственных ресурсов семьи с детьми и потенциала социального окружения для выхода из трудной жизненной ситуации
	Проводить консультирование семей с детьми по взаимодействию с разными ведомствами
	Оказывать помощь в оформлении документов, необходимых для получения востребованной помощи семье
	Повышать свою профессиональную квалификацию
	Принимать участие в межведомственной работе по профилактике асоциального поведения, социального сиротства
Необходимые умения	Выбирать эффективные способы решения проблем семьи с детьми
	Мотивировать семью с детьми на использование собственного потенциала и ресурса для выхода из трудной жизненной ситуации
	Использовать правовые знания в оказании адресной помощи семье и детям
	Видеть перспективы и ориентироваться на положительный результат семьи
	Передавать ответственность семье за принятие решений и их выполнение, а также отдельным членам семьи
	Организовать команду специалистов и работать в команде
	Использовать сочетание различных форм и видов оказания помощи в профилактической деятельности
	Интегрировать деятельность специалистов разных ведомств в реализации оказания помощи семьям и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации
	Обеспечить представление интересов семьи с детьми в разных учреждениях
	Создавать условия для установления контактов семьи с ребенком со специалистами или учреждениями
	Быть открытым к получению помощи от специалистов
	Прислушиваться к мнению других специалистов
Адаптировать и привлекать зарубежный опыт	
Необходимые знания	Семейного кодекса Российской Федерации
	Современных документов в области защиты семьи и детей в Российской Федерации и зарубежных государствах
	Общей психологии и основ социальной психологии
	Технологии разрешения семейных конфликтов
	Основ профилактики асоциальных явлений в обществе
Методов и технологий управления современными рисками	

	<p>Основных направлений государственной семейной политики</p> <p>Законов, постановлений федерального и регионального уровней, нормативно-правовых актов в сфере оказания помощи семьям и детям, оказавшимся в трудных жизненных ситуациях</p> <p>Социально-психологических технологий оказания помощи семьям и детям групп социального риска</p> <p>Методики и технологии социальной работы, специфики их использования</p> <p>Основ семейного консультирования</p> <p>Сферы профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолога, социального педагога, юриста, реабилитолога, дефектолога, социального работника и др.)</p> <p>Регламентов межведомственного взаимодействия на муниципальном уровне</p>
Другие характеристики	<p>Демонстрировать профессиональную позицию, оптимизм, коммуникативность, доброжелательность по отношению к разным типам семей и социальным группам</p> <p>Обладать соответствующей квалификацией, профессионализмом и руководствоваться в работе принципами справедливости и гуманизма</p>

3.2.3 Трудовая функция

Наименование	Осуществление и восстановление внутрисемейных связей, организация и проведение подготовки ребенка к возврату в кровную семью или устройству в замещающую семью	Код	V/03 .7	Уровень квалификации	7.1
--------------	--	-----	------------	----------------------	-----

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Подбирать информацию о кровной семье и ее социальном окружении
	Оценивать результативность работы с расширенной семьей и возможность возвращения ребенка
	Организовать группу специалистов для восстановления внутрисемейных связей ребенка с кровной семьей
	Устанавливать контакт ребенка с расширенной семьей
	Выявлять уровень готовности ребенка к переходу в семью
	Оценивать готовность кровной семьи к возвращению ребенка
	Организовать встречи ребенка с кровной семьей, их общение
	Разработать программы подготовки ребенка к возвращению в кровную семью
	Сопровождать разные типы семей с детьми
	Проводить мероприятия по привлечению кандидатов в замещающие семьи

	<p>Давать объективную оценку результатам готовности ребенка и семьи к приему ребенка</p> <p>Разработать программы устройства детей в замещающие семьи в зависимости от возраста, проблем</p> <p>Принимать участие в разработке программ сопровождения разных видов семей</p> <p>Принимать участие в организации сопровождения замещающей семьи</p>
Необходимые умения	<p>Организовать взаимодействие ребенка с семьей</p> <p>Устанавливать контакты с ребенком и семьей, общаться</p> <p>Организовать взаимодействие разных специалистов в восстановлении связей семьи и ребенка</p> <p>Давать объективную картину ресурсов и факторов риска в семье при возврате ребенка</p> <p>Оценивать ресурсы и риски при устройстве детей в семьи граждан</p> <p>Проводить оценку готовности семьи к приему ребенка и ребенка, к переходу в семью</p> <p>Оценивать качество работы специалистов с семьей и ребенком, не нарушая этических норм, прав человека</p> <p>Сопровождать разные типы семей, в том числе и замещающие семьи</p> <p>Консультировать, получать информацию и обобщать ее</p> <p>Разрабатывать рекомендации с учетом конкретных проблем и запросов семей</p> <p>Поддерживать положительные результаты в работе с семьей, полученные разными специалистами</p>
Необходимые знания	<p>Современных технологий работы с разными типами семей</p> <p>Социальной психология, проблем социализации</p> <p>Психологии зависимости, аддикций, девиантологии</p> <p>Теории воспитания трудных детей и подростков</p> <p>Методики работы социального работника с семьей</p> <p>Инфраструктуры социальных служб в муниципальном образовании</p> <p>Российского законодательства о передаче детей на семейные формы воспитания</p> <p>Виды замещающих семей и законодательные основы передачи в них детей, условий их создания</p> <p>Статистики федерального, регионального и муниципального уровня</p>
Другие характеристики	Самостоятельность в суждениях, стойкость перед трудностями, уверенность в положительном исходе, доброжелательность

3.2.4 Трудовая функция

Наименование	Проведение мониторинга социокультурного окружения и условий жизни различных типов семей	Код	V/04.7	Уровень квалификации	7.1
--------------	---	-----	--------	----------------------	-----

и семей с детьми, планирование программ оказания разных видов помощи и поддержки с целью преодоления риска социального неравенства.

--

--

Происхождение
трудовой функции

Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
----------	---	------------------------------	--	--

Код

Регистрационный номер
профессионального
стандарта

Трудовые действия	Подбирать инструментарий для проведения мониторинга и методы обследования социокультурного окружения семей с детьми
	Обобщать полученные результаты мониторинга
	Описывать особенности социальных условий жизни семьи с детьми и ее окружения
	Давать объективную оценку результатам отношений в семьях с детьми
	Выявлять обстоятельства возникновения трудной жизненной ситуации семей с детьми по месту жительства
	Предоставлять рекомендации по изменениям социокультурного окружения и условий жизни семей с детьми для обсуждения со специалистами муниципального объединения
	Организовать взаимодействие социального окружения с разными типами семей
	Способствовать созданию условий для успешной адаптации ребенка и семьи и социуме
	Разрабатывать программы изменения социокультурного окружения различных типов семей с детьми
	Разрабатывать программы оказания помощи семьям с детьми
	Создавать команду специалистов по комплексной реабилитации последствий дезадаптации детей разного возраста
	Проводить профилактику негативных явлений в детской среде
	Разрабатывать и проводить программы профилактики девиантного поведения детей
	Применять разнообразные формы и методы работы по профилактике безнадзорности, наркомании, алкоголизма, преступности, проституции в ближайшем окружении
	Разрабатывать программы оказания разных видов помощи и поддержки семей с детьми с целью преодоления риска социального неравенства
Привлекать волонтеров или добровольцев для реализации программ оказания помощи семьям с детьми	
Повышать профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции	
Необходимые умения	Проводить мониторинговые исследования и обобщать результаты полученных данных
	Осуществлять все виды социального консультирования
	Обеспечивать проверку поступившей информации

	Вносить полученную информацию в соответствующие базы данных
	Обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации семей с детьми
	Разрабатывать рекомендации с учетом конкретных задач для дальнейшей работы с семьями и детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации
	Устанавливать контакты с разными типами семей и детей
	Сотрудничать, организовывать взаимосвязь группы специалистов по оказанию помощи семье и детям
	Разрабатывать оригинальные, авторские приемы проведения обследований
	Проводить оценку качества работы специалистов, не нарушая этических норм
	Консультироваться и получать информацию по сложным вопросам профилактики
	Составлять отчеты по итогам выполнения деятельности
	Вести необходимую документацию в соответствии с требованиями
	Владеть современными технологиями работы с информацией базами данных и иными информационными системами (программы Word, Excel, информационно-поисковые системы и пр.)
Необходимые знания	Концепции государственной семейной политики Российской Федерации
	Инструментария для проведения мониторинга социокультурного окружения
	Типологии проблем семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации
	Национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности семейного воспитания и народные традиции
	Социокультурные и социально-психологические основы межличностного взаимодействия семей и детей в социокультурном окружении
	Социальная психология, методы социальной психологии
	Проблемы социализации, социальная педагогика
	Формы защиты прав детей регионального и федерального уровня
Другие характеристики	Психология кризисных состояний, причины, признаки, критерии детского и семейного неблагополучия
	Готовность отстаивать свою точку зрения, саморегуляция и толерантность

3.2.5 Трудовая функция

Наименование	Разработка социальных проектов и внедрение их в работу с разными типами семей с привлечением специалистов на межведомственной основе	Код	V/05.7	Уровень квалификации	7.1
--------------	--	-----	--------	----------------------	-----

Происхождение
трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
----------	---	------------------------------	--	--

Трудовые функции	Подбирать методы обследования социальных условий жизни и воспитания детей в разных типах семей, в том числе и замещающих	
	Проводить диагностику социальных условий жизни детей в разных семьях	
	Проводить оценку эффективности мер по разрешению проблем детей разного возраста, типа семьи, специфики жизненной ситуации	
	Обобщать результаты эффективности работы специалистов с разными типами семей с детьми	
	Организовать встречи специалистов с родителями	
	Разрабатывать социальные проекты по профилактике социального сиротства и оказания помощи семьям с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации	
	Внедрять социальные проекты в работу с разными типами семей с детьми	
	Создать конпедиум эффективных социальных проектов	
	Создать банк инновационных технологий работы с разными семьями и детьми	
	Привлекать общественные организации и добровольцев для оказания помощи семьям и группам населения	
	Проводить с родителями консультирование по вопросам воспитания детей	
	Разрабатывать программы оказания помощи по изменению условий жизни и воспитания детей в разных типах семей для осуществления эпизодического контроля	
	Создавать группы родительской взаимопомощи для поддержки семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации,	
	Организовать клубы для родителей по разным проблемам, востребованным в социальном окружении	
	Организовать взаимодействие общественных организаций с разными типами семей для их социализации	
	Предоставлять рекомендации или предложения по изменению взаимоотношений с социумом, как семьям, так и специалистам	
	Организовать работу с сетью социальных контактов в социальном окружении разных типов семей	
	Необходимые умения	Договариваться, общаться с разными общественными организациями
		Организовать взаимопомощь специалистов при работе с разными типами семей
Проводить диагностику, оценку эффективности применяемых мер		
Обобщать результаты эффективных мер		
Организовать использование оригинальных, авторских приемов оказания помощи при нарушении социальных условий воспитания в семьях		
Проводить оценку качества социальных проектов, не нарушая		

	этических норм, прав человека
	Консультироваться у специалистов
	Разрабатывать рекомендации с учетом конкретных задач для дальнейшей работы с разными типами семей
	Владеть инновационными технологиями оказания помощи семьям
	Привлекать группы родителей, оценивать их ресурс, видеть возможности для оказания взаимопомощи
	Владеть русским языком, грамотно выражать свои мысли, грамотно писать
	Владеть современными технологиями работы с информацией базами данных и иными информационными системами (программы Word, Excel, информационно-поисковые системы и пр.)
Необходимые знания	Социальная психология, проблемы социализации
	Современные технологии работы с разными типами семей с детьми
	Основы и принципы развития институтов современного гражданского общества
	Технологии социального проектирования, моделирования и прогнозирования
	Технологии проведения мониторинга социальных проектов
	Консультирование семьи по проблемам поведения детей и подростков
	Особенности адаптации детей в разных социальных условиях
Другие характеристики	Методы и технологии управления социальными рисками
	Оказывать помощь начинающим специалистам по работе с семьей, толерантность
	Готовность постоянно учиться

3.2.6 Трудовая функция

Наименование	Обеспечение представительства интересов несовершеннолетних в суде, различных учреждениях и организациях в целях защиты их прав	Код	В/06.7	Уровень квалификации	7.1
--------------	--	-----	--------	----------------------	-----

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Организовать межведомственное взаимодействие для наилучшего представительства ребенка в суде, учреждениях и организациях
	Привлекать общественные организации к их правовой поддержке
	Являться представителем при устранении препятствий для общения ребенка с близкими родственниками
	Проводить тренинги по правовой грамотности несовершеннолетних

	<p>Осуществлять действия по правовой грамотности несовершеннолетних</p> <p>Обеспечивать приоритет интересов ребенка в образовании</p> <p>Обеспечивать представительство законных интересов детей в случаях наличия разногласий между интересами родителей</p> <p>Осуществлять правовую информированность и грамотность детей разных возрастов и типов семей</p> <p>Проводить тренинги на знание прав, обязанностей несовершеннолетних</p> <p>Представлять интересы детей и грамотно защищает их права в различных организациях</p> <p>Вести документацию, служебную переписку в соответствии с требованиями</p> <p>Оформлять документы для представления интересов детей в суде, полиции, других организациях</p> <p>Владеть современными технологиями работы с информацией базами данных и иными информационными системами (программы Word, Excel, информационно-поисковые системы и пр.)</p>
Необходимые умения	<p>Устанавливать контакты, вести переговоры, договариваться</p> <p>Оформлять документацию, деловые бумаги, запросы, в том числе в электронном виде, сохранять их в соответствии с требованиями</p> <p>Создавать команду взаимопомощи и защиты несовершеннолетних</p> <p>Сплачивать группу, находить общие интересы</p> <p>Устанавливать взаимоотношения со средствами массовой информации, с некоммерческими организациями по оказанию помощи по защите несовершеннолетних</p> <p>Разрабатывать регламент взаимодействия</p> <p>Устанавливать взаимоотношения с общественными организациями, взаимодействовать с гражданами, государственными и муниципальными органами, организациями, средствами массовой коммуникации, негосударственными неправительственными организациями по социализации разных типов семей, сигналам о нарушении прав несовершеннолетних</p> <p>Владеть современными технологиями работы с информацией базами данных и иными информационными системами (программы Word, Excel, информационно-поисковые системы и пр.)</p> <p>Повышать профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции</p> <p>Умение отстаивать интересы несовершеннолетних в разных инстанциях</p>
Необходимые знания	<p>Психология малых групп, делового общения</p> <p>Правовая грамотность несовершеннолетних</p> <p>Гражданский кодекс Российской Федерации</p> <p>Основы юриспруденции в области защиты прав человека, жилищных условий</p> <p>Законодательство по защите прав несовершеннолетних</p> <p>Стандарты оформления документации, деловых бумаг, запросов, в том числе в электронном виде, правил их хранения</p>

	Специфика работы социозащитных организаций по защите прав несовершеннолетних
	Основы реабилитационной работы (подходы, виды, организация)
	Методики работы социального работника и ее специфики
	Семейный кодекс Российской Федерации
	Федеральное и региональное законодательство в области защиты прав детей
	Конституция Российской Федерации, Конвенция о правах человека, Конвенция о правах ребенка
Другие характеристики	Доброжелательность, соблюдение прав, проявление этических норм во взаимодействии

IV. Сведения об организациях-разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация – разработчик:

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования города Москвы «Московский городской психолого-педагогический университет»

(наименование организации)

Ректор Рубцов Виталий Владимирович

(должность и ФИО руководителя)

(подпись)

4.2 Наименования организаций – разработчиков:

1.	Волгоградский государственный педагогический университет
2.	Столичная финансово-гуманитарная академия
3.	Институт труда и социального страхования
4.	Московский государственный областной университет
5.	Администрация г.Ступино Московской области
6.	Московский психолого-социальный университет
7.	Одинцовское зональное объединение Областного центра сопровождения замещающих семей Московской области
8.	Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы Учебно-методический центр по проблемам опеки, попечительства и социально-педагогической реабилитации детей и подростков «Детство» Департамента социальной защиты населения города Москвы

¹ Общероссийский классификатор занятий.

-
- ² Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.
 - ³ Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих.
 - ⁴ Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих.
 - ⁵ Общероссийский классификатор специальностей по образованию.
 - ⁶ Общероссийский классификатор начального профессионального образования.
 - ⁷ Общероссийский классификатор специальностей высшей научной квалификации.