

УТВЕРЖДАЮ:
 Директор КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Новоалтайска»


 А. В. Егошина

«___» _____ 2020 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Новоалтайска»
 на 2020 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Недостатков не выявлено. Показатель 100 %	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Нет раздела на официальном сайта «Часто задаваемые вопросы».	Обновить раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения	Январь 2020	Солодков Андрей Владимирович, специалист по социальной работе	Раздел «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2020
2.2.	Материально-техническое и информационное	Своевременно вносить материально-техническое оборудования необходимое для замены и приобретения в программу	Декабрь 2020	Тимошенко Елена Владимировна, главный бухгалтер,	Своевременно списывать и	Декабрь 2020

	обеспечение учреждения	1С:.			Стоцкая Елена Станиславна, заместитель директора; Райфшнайдер Ирина Мордановна, заведующая административно хозяйственным отделением	приобретать оборудования	
III. Доступность услуг для инвалидов							
3.1.	Недостатков не выявлено. Показатель 100 %	-	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации							
4.1	Недостатков не выявлено. Показатель 100 %	-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
5.1.	Недостатков не выявлено. Показатель 100 %	-	-	-	-	-	-