

Региональный координационный центр -
реализация системы долговременного
ухода за пожилыми людьми
и инвалидами в Алтайском крае (СДУ):



КГБУСО «Комплексный центр
социального обслуживания
населения города Новоалтайска»

Наши контакты:

г. Новоалтайск

ул. Строительная, 12а,
soc-centr-rkc@mail.ru

ул. Кирова, 3,
soc-centr-osso@mail.ru

филиал Косихинского района

с. Косиха,
ул. Комсомольская, 17
soc-centr-kosiha@mail.ru

www.kcson-novoaltaysk.ru



информирование по вопросам
реализации системы
долговременного ухода;



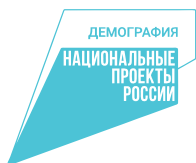
оказание своевременной поддержки
людям старшего поколения,
находящимся в состоянии напряжения
или ситуации стресса;



информирование о направлениях
системы долговременного ухода в
комплексном центре Новоалтайска:
о доставке граждан 65+ в лечебные
учреждения края, о Центре дневного
пребывания, Пункте проката технических
средств реабилитации, Школе ухода;



взаимодействие с территориальными
управлениями социальной защиты
населения, государственными и
общественными организациями по
вопросам оказания социальных услуг
людям старшего поколения.



Национальный проект
«Демография»



Министерство
социальной защиты
Алтайского края



Региональный проект
«Разработка и реализация программы
системной поддержки и повышения
качества жизни граждан старшего
поколения «Старшее поколение»



kc_novoalt

город Новоалтайск

«Горячая линия» - основное направление деятельности Регионального координационного центра комплексного центра города Новоалтайска. Специалисты предоставляют консультационную поддержку населению о социальном обслуживании с 1 февраля 2022 года

«Горячая» линия регионального координационного центра - это прямая связь с гражданами старшего поколения, нуждающимся в социальной поддержке и дополнительной возможности оказания своевременной социальной помощи человеку или его семье.



Режим работы «горячей» линии - **круглосуточно**



В нерабочие и праздничные дни - линия работает в режиме «электронного» секретаря.

Основные вопросы граждан, поступающие на горячую линию:

- 1 разъяснение понятия «долговременный уход» и права граждан старшего поколения на его получение;
- 2 информирование по направлениям долговременного ухода в комплексном центре Новоалтайска: Центр дневного пребывания, Пункт проката технических средств реабилитации, Школа ухода;
- 3 ознакомление с формами социального обслуживания граждан старшего поколения в комплексном центре Новоалтайска: полустационарная, форма социального обслуживания на дому;
- 4 разъяснение правил полустационарного, стационарного и надомного социального обслуживания;
- 5 разъяснение условий оплаты за социальное обслуживание: платная и частичная оплата; бесплатное социальное обслуживание и право на его получение;
- 6 возможность получения технических средств реабилитации;
- 7 возможность получения навыков ухода за маломобильными людьми;

Принципы работы «горячей линии»:

- ✓ доступность
- ✓ корректное отношение специалистов к абоненту
- ✓ завершение абонентом разговора в любой момент

Каждый обратившийся на «горячую линию» может быть уверен:

- ✓ разговор будет строго конфиденциальным;
- ✓ в получении ответа на любой вопрос, касающийся социальной защиты в Алтайском крае;
- ✓ в экстренном случае - гражданину будут предложены срочные социальные услуги, включая материальную помощь в натуральном выражении, помощь психолога или юриста.

За 10 месяцев 2022 года на «горячую» линию обратилось



578 ЗВОНКОВ

