

23 января 2020 г.

**Анализ результатов независимой
оценки качества условий оказания
услуг учреждениями социального
обслуживания населения
в Алтайском крае в 2019 г.**

оператор:
Кафедра социальной работы
факультета социологии
Алтайского государственного
университета

Выполненные работы

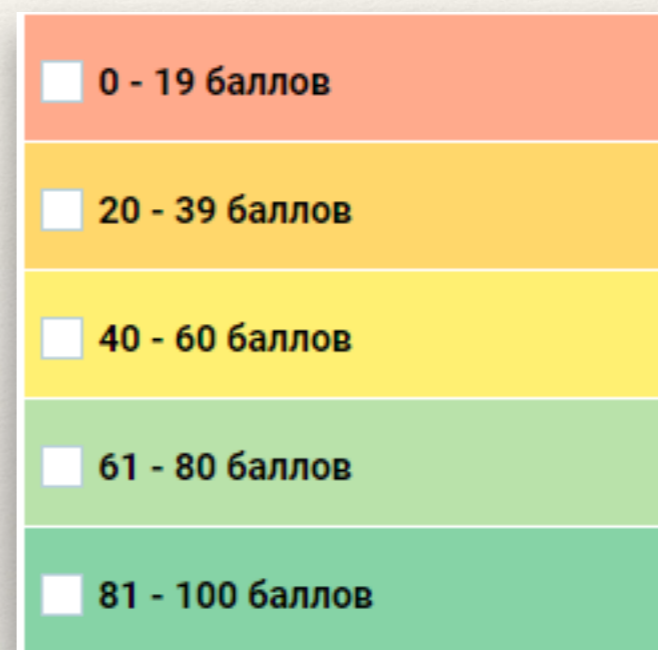
- ❖ инструментарий исследования
 - бланк интервью получателей
 - бланк наблюдения эксперта в организации
 - бланк наблюдения эксперта на официальном сайте
 - матрица контрольных звонков и электронных писем
- ❖ электронные формы опросников и бланков наблюдений
- ❖ **33** полустационарных учреждения социального обслуживания
 - официальные сайты
 - условия оказания услуг в учреждении
- ❖ **4789** получателей социальных услуг
- ❖ контрольные звонки
- ❖ контрольные электронные письма
- ❖ анализ результатов исследования
- ❖ аналитический отчет с результатами по критериям для каждой организации с комментариями и рекомендациями

Показатели

показатели	критерии	вес
1 Открытость и доступность информации об организации	Информация на стендах и на сайте организации	0,3
	Наличие и функционирование способов обратной связи с получателем	0,3
	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации	0,4
2 Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	Обеспечение организацией комфортных условий для предоставления услуг	0,3
	Своевременность предоставления услуг	0,4
	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией	0,3
3 Доступность услуг для инвалидов	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений	0,3
	Обеспечение в организации условий доступности	0,4
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	0,3
4 Доброжелательность, вежливость работников организации	Доля получателей, удовлетворенных при первичном обращении	0,4
	Доля получателей, удовлетворенных в момент проживания	0,4
	Доля получателей, удовлетворенных при обращении по телефону/элект. почте	0,2
5 Удовлетворенность условиями оказания услуг	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию	0,3
	Доля получателей, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг	0,2
	Доля получателей, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг	0,5

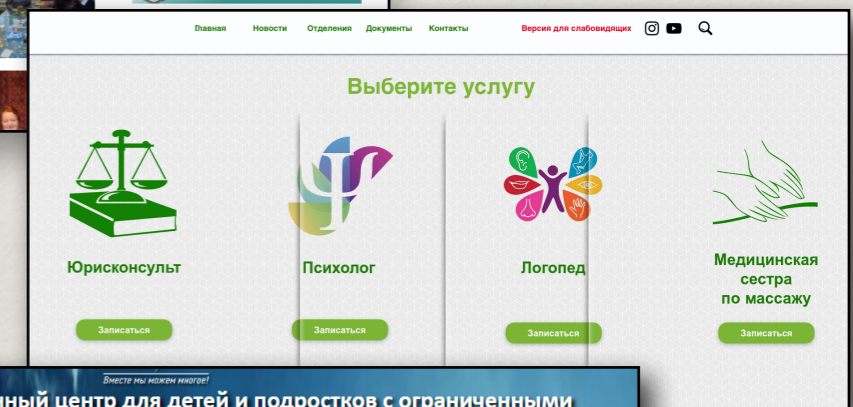
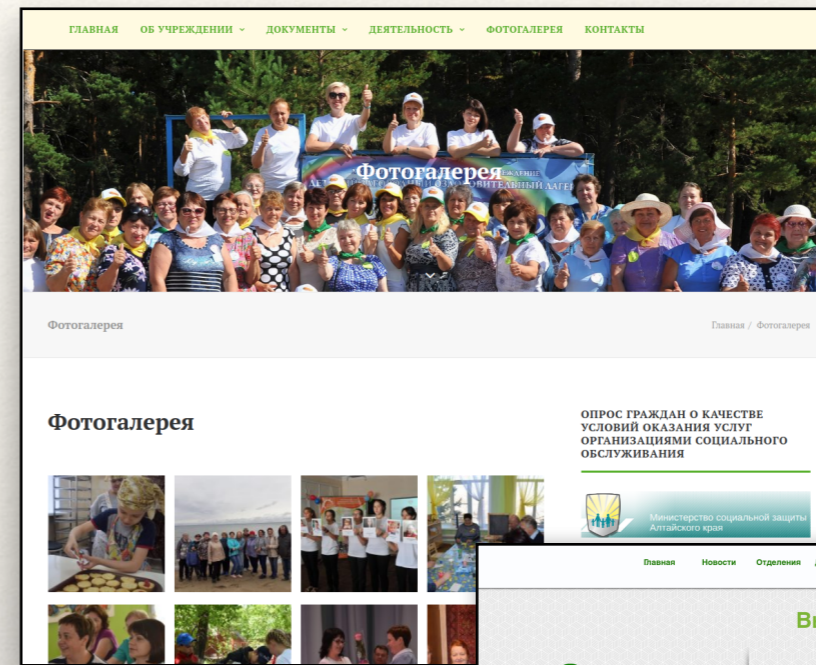
Шкала итоговой оценки качества на портале <https://bus.gov.ru/>

- ❖ **33 учреждения социального обслуживания в Алтайском крае - высший балл (отлично)**

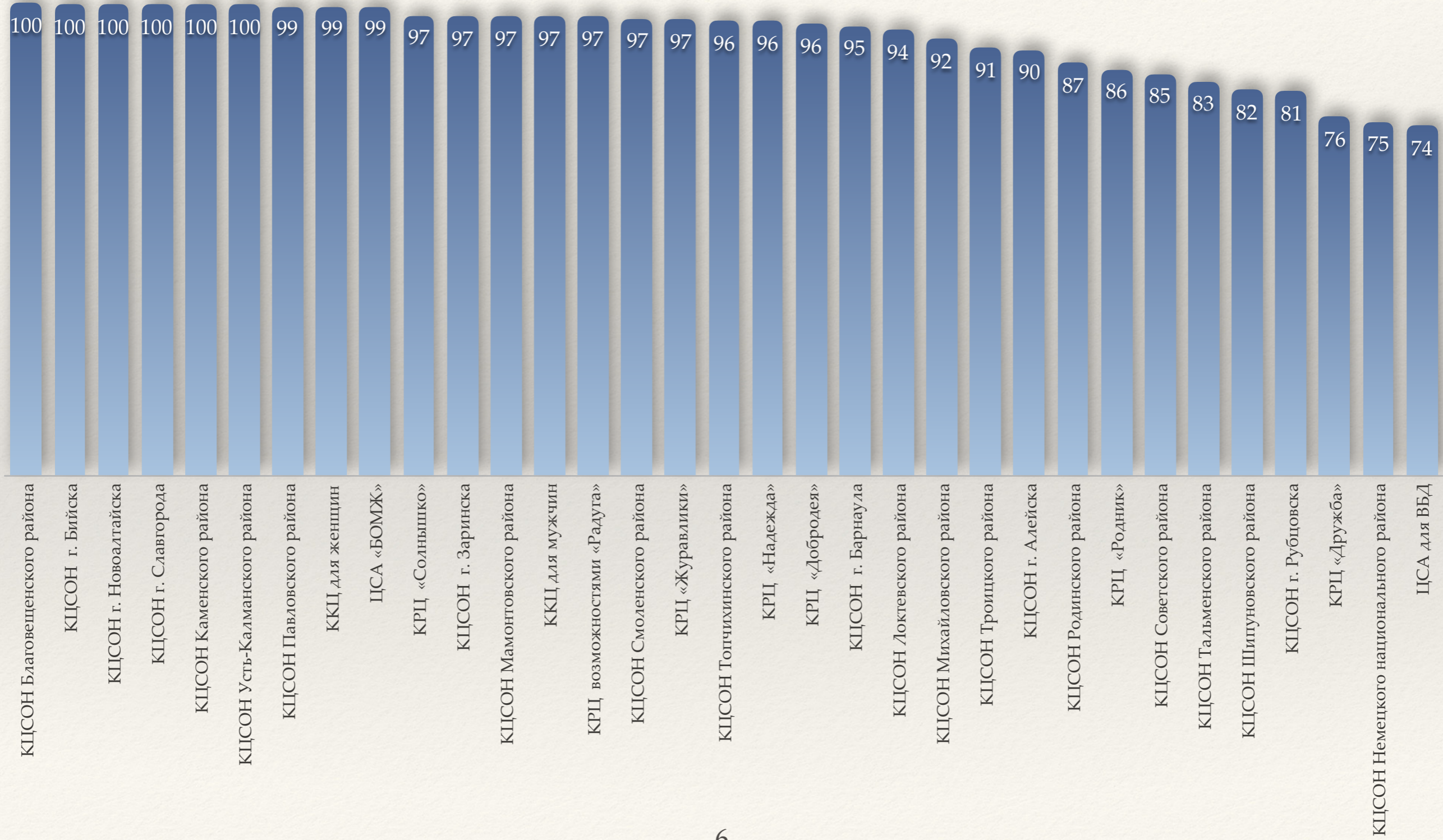


Показатель 1. Открытость и доступность информации об организации

- ❖ На момент работы экспертов 10 учреждений были представлены отдельными страницами на сайте учредителя, в настоящее время - 5 учреждений
- ❖ На сайте учредителя изменить название "нестационарные" на "полустационарные"
- ❖ Обеспечить функционирование способов обратной связи "электронные обращения", "часто задаваемые вопросы".



Показатель 1. Открытость и доступность информации об организации



Показатель 2. Комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
Кризисный центр для женщин

Адрес учреждения:
650110, г. Барнаул,
ул. Смирнова 78*
womenkts@yandex.ru
Тел.: 8 (385-2) 34-22-55

График работы:
Пн, Ср, Пт: 9:00 – 17:30
Вт, Чт: 9:00 – 20:00
Сб-Вс: Выходной

Задать вопрос

Версия для слабовидящих

Платные услуги

Ресурсный центр

- Методическое объединение специалистов Краевого профессионального методического объединения
- Методические рекомендации
- Фестиваль-ярмарка инновационных социальных практик
- Краевые конкурсы

Круглый стол «Межведомственное взаимодействие в оказании помощи женщинам и детям, пострадавшим от домашнего насилия» прошел 27 декабря на базе Главного управления МВД России по Алтайскому краю

В рамках плана работы Совета женщин при Главе Администрации города Барнаула, при участии КГБУСО «Краевой кризисный центр для женщин» был проведен круглый стол посвященный теме межведомственного взаимодействия при оказании помощи женщинам и детям, пострадавшим от домашнего насилия. [...] [подробнее](#)

Проект «Точка опоры»: подводим итоги

Проект «Точка опоры» – социально-психологическая социализация молодежи, находящейся в трудной жизненной ситуации» реализовывался при поддержке гранта Губернатора Алтайского края в сфере молодежной политики в 2019 году по направлению «Обеспечение эффективной социализации молодежи, находящейся в трудной жизненной ситуации». [...] [подробнее](#)

КГБУСО КРЦ "Родник" г. Бийск
Давайте за руку возьмемся, когда мы вместе - ближе солнцу!

Вы вошли как [Гость](#) | [Группа "Тесты"](#) | [Выход](#)

О нас + | [Документы](#) + | [Структура центра](#) + | [Деятельность центра](#) + | [Дополнительное образование](#)

Детской радости родник

Краевой реабилитационный центр для детей и подростков с ОВЗ «Родник» открылся в 2002 году в г. Бийске. За это время центр из маленького источника стал местом неисчерпаемой заботы и любви для семей с особенными детьми из городов Бийска, Беловоуральск и 16 районов Алтайского края. В центре оказываются комплексную реабилитационную и психосоциально-педагогическую помощь детям и подросткам с ОВЗ с первых дней жизни и до 18 лет, в том числе их семьям, что обеспечивает их полную социальную адаптацию в обществе.

Организована работа по сопровождению детей с синдромом Дауна и их родителей в рамках проекта «Синдром Дауна – не приговор». «Мы остаемся в стороне от нужд детей с проблемами в развитии интеллекта и студентам, вовлеченные в волонтерскую деятельность», – рассказывает директор КРЦ «Родник» Надежда Широва. – Мы проводим совместные мероприятия с детской школой искусств, инициативной группой «Благодари нас!» г. Бийска, студентами педагогического и Алтайского гуманитарно-педагогического университета им. Б. М. Шолохова. Вместе организуем такие мероприятия, как «Лучик света подарил», посвященное Международному дню человека с синдромом Дауна.

Число друзей центра с каждым годом растет. Ведь помощь важна любая: внимание, поддержка, даже доброе слово способно творить чудеса. Любая инициатива сотрудников центра находит понимание и поддержку министерства социальной защиты Алтайского края. В нашем учреждении 83 сотрудника, из них 45 – врачи: педиатры, неврологи, психиатры. Есть педагоги по массажу и физиотерапии, инструкторы по физкультуре, педагоги-психологи, дифференциологи, логопеды, педагоги дифференциации, воспитатели. Мы прекрасно понимаем всю ту ответственность, которая лежит на нас, поэтому в центре сегодня делается все возможное, чтобы заинтересовать ребенка, вдохнуть в него желание учиться и стать достойным полноправным членом общества неслышными на нем членами.

Вход на сайт

Поиск

Информация об учреждении

Минтрудсоцзащита
Министерство труда и социальной защиты Алтайского края
650059, г. Барнаул, ул. Партизанская, 69
тел./факс 8 (3852) 63 87 43
<http://www.aksp.ru>

КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Тальменского района»

р.п. Тальменка
ул. Алтайская, 80
понедельник-четверг: 8.00-17.00
пятница 8.00-16.00
Субот: 12.00-12.48
"Семейный график работы":
каждый вторник и четверг
17.00-20.00

Страница для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru)

8 (38591) 2 77 58
socrpotoh@mail.ru

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Главная | О центре | Деятельность | Документы | Доступная среда | Отделения | Новости

Памяти клиентам | Контакты

Комплексный центр социального обслуживания населения Тальменского района / [Отделения](#) / [Отделение срочной социальной помощи](#)

ОТДЕЛЕНИЕ СРОЧНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ

Отделение социального обслуживания на дому

Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних детей

Отделение психолого-педагогической помощи

Отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья

Отделение срочной социальной помощи

Отдел по Завесскому району

Срочная социальная помощь предоставляется в целях оказания неотложной помощи разового характера гражданам пожилого возраста и инвалидам (в том числе детям-инвалидам), гражданам и несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации. Срочная социальная помощь предоставляется на основании личного обращения гражданина, заявления родителей (либо законных представителей) несовершеннолетних.

В отделении срочного социального обслуживания вы можете воспользоваться услугами Проката технических средств реабилитации, услугами юриста-консультанта, получить консультацию психолога; а также получить материальную помощь (в натуральном виде) - вещи и обувь б/у в хорошем состоянии;

Специалисты отделения помогут восстановить утраченные документы.

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ АЛТАЙСКОГО КРАЯ
КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
КРАЕВОЙ КРИЗИСНЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ МУЖЧИН
г. Барнаул, ул. Георгия Исакова, 113е тел.: 55-12-88

Главная | Структура | Услуги | Специалисты | Новости | Мероприятия | Галерея | Материалы | Контакты | Обратная связь

РЕЖИМ РАБОТЫ

9.00-17.30
12.30-13.30

17.30-21.30
18.00-19.00

по графику
консультаций
и групповых занятий

Январь 2020

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
	1	2	3	4	5	
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Краевой фестиваль-ярмарка инновационных социальных практик
«В фокусе - семья»

Краевой фестиваль-ярмарка инновационных социальных практик
В ФОКУСЕ - СЕМЬЯ

Национальные проекты

Дети в месяц приглашаем на Воскресные встречи с мамой!

X Всероссийская выставка-форум
«Вместе – ради детей! Национальные цели.»

ГЛАВНАЯ | ОБ УЧРЕЖДЕНИИ | ДОКУМЕНТЫ | ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ | ФОТОГАЛЕРЕЯ | КОНТАКТЫ

Фотогалерея

ОПРОС ГРАЖДАН О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Министерство социальной защиты Алтайского края

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения

Поиск...

ВЕРСИЯ ДЛЯ СЛАБОВИДЯЩИХ

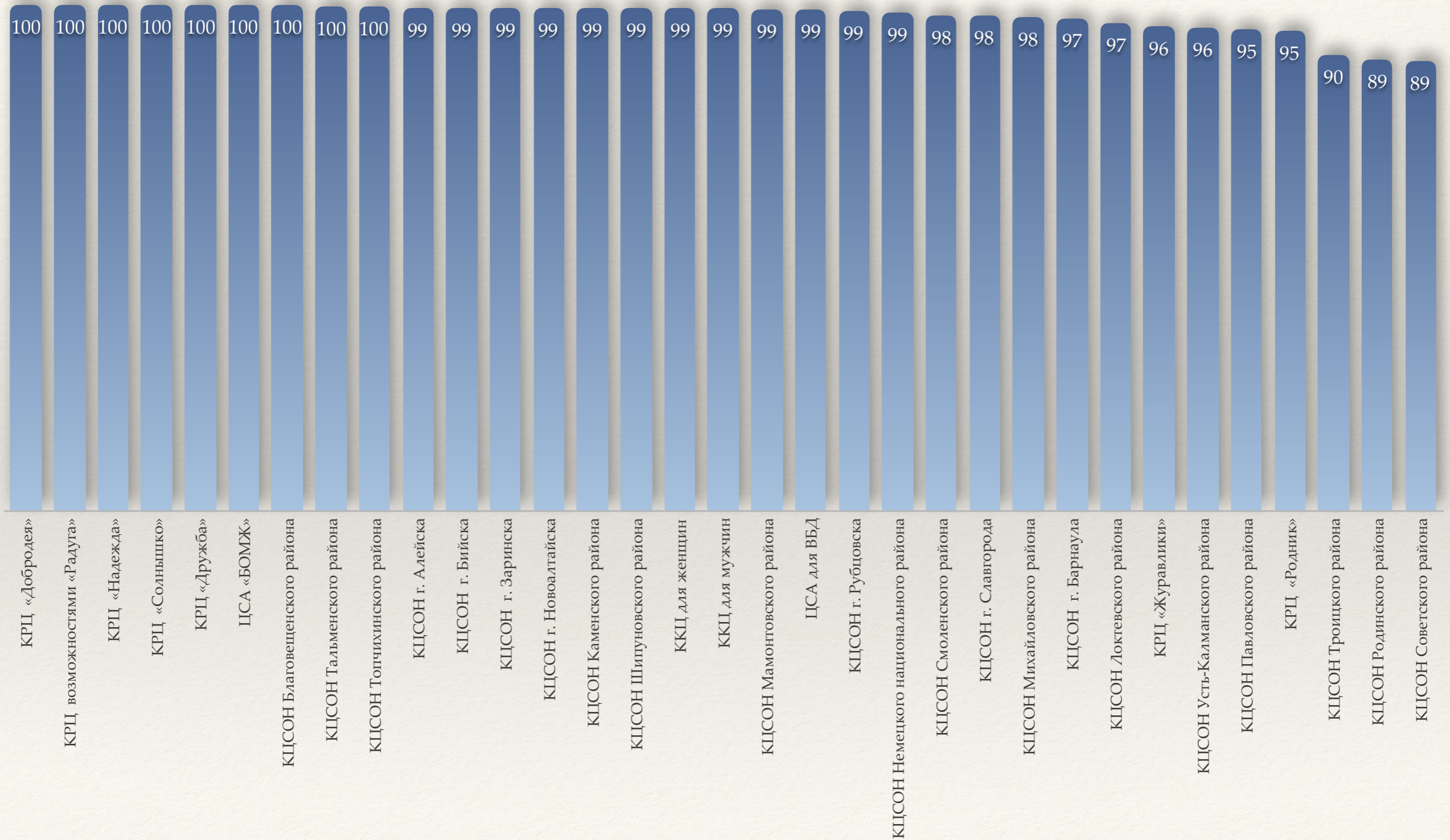
ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

ИНТЕРНЕТ ПРИЕМНАЯ

ОБЪЯВЛЕНИЯ

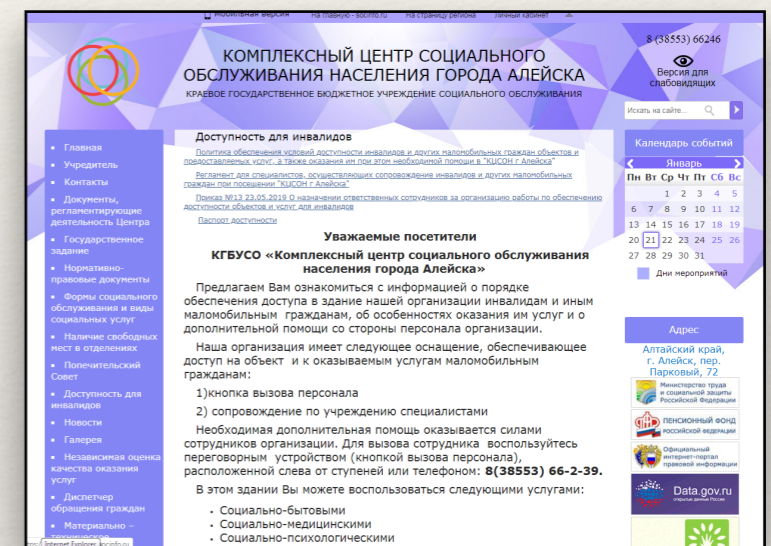
Показатель 2. Комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления



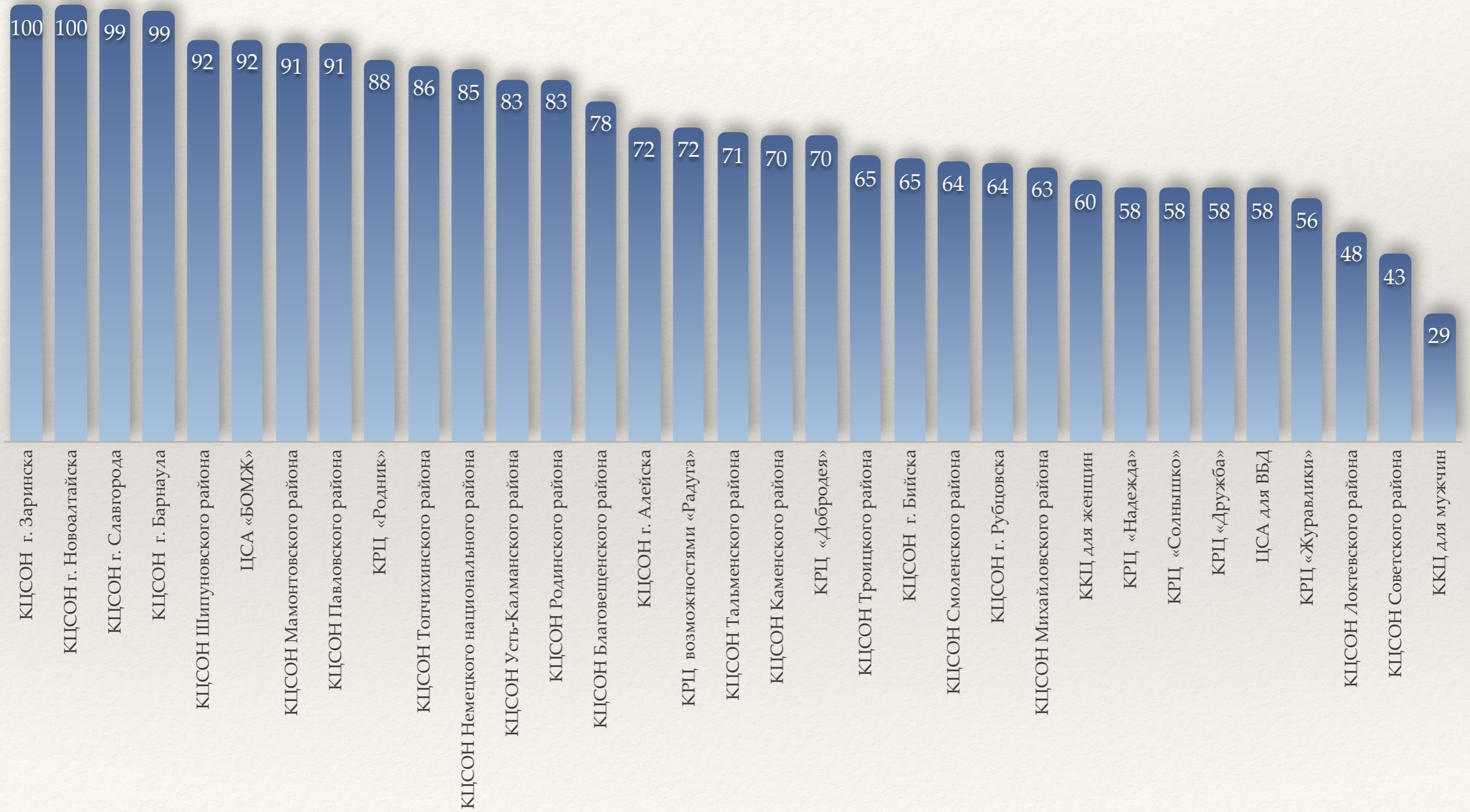
Показатель 3. Доступность услуг для инвалидов

Требования:

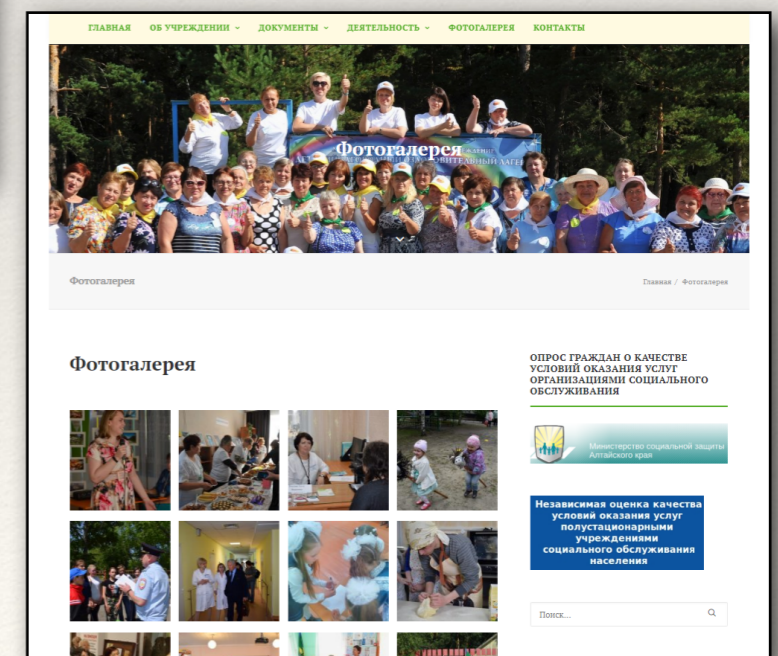
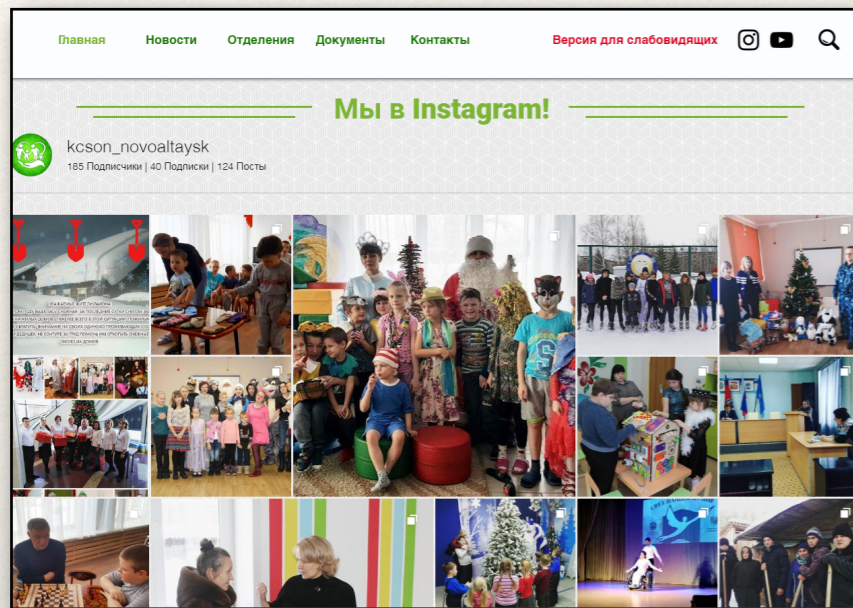
- ❖ Выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- ❖ Входные зоны оборудованы пандусами (подъемными платформами)
- ❖ Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов
- ❖ Наличие сменных кресел-колясок
- ❖ Адаптированы лифты / подъемные платформы, поручни по внутренним лестницам (многоуровневые), расширены дверные проемы (ширина просвета дверей от 0,9 м до 1,2 м, пороги в дверных проемах не выше 0,014 м)
- ❖ Звуковые и световые оповещатели (маяки), бегущая строка (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации)
- ❖ Информирование тактильными табличками для людей с нарушением зрения, выполненных с использованием рельефных знаков и символов, а также рельефно-точечного шрифта Брайля (указать в комментариях какие надписи дублируются)
- ❖ Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика / тифлосурдопереводчика
- ❖ Помощь, оказываемая работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях и на территории учреждения
- ❖ Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому



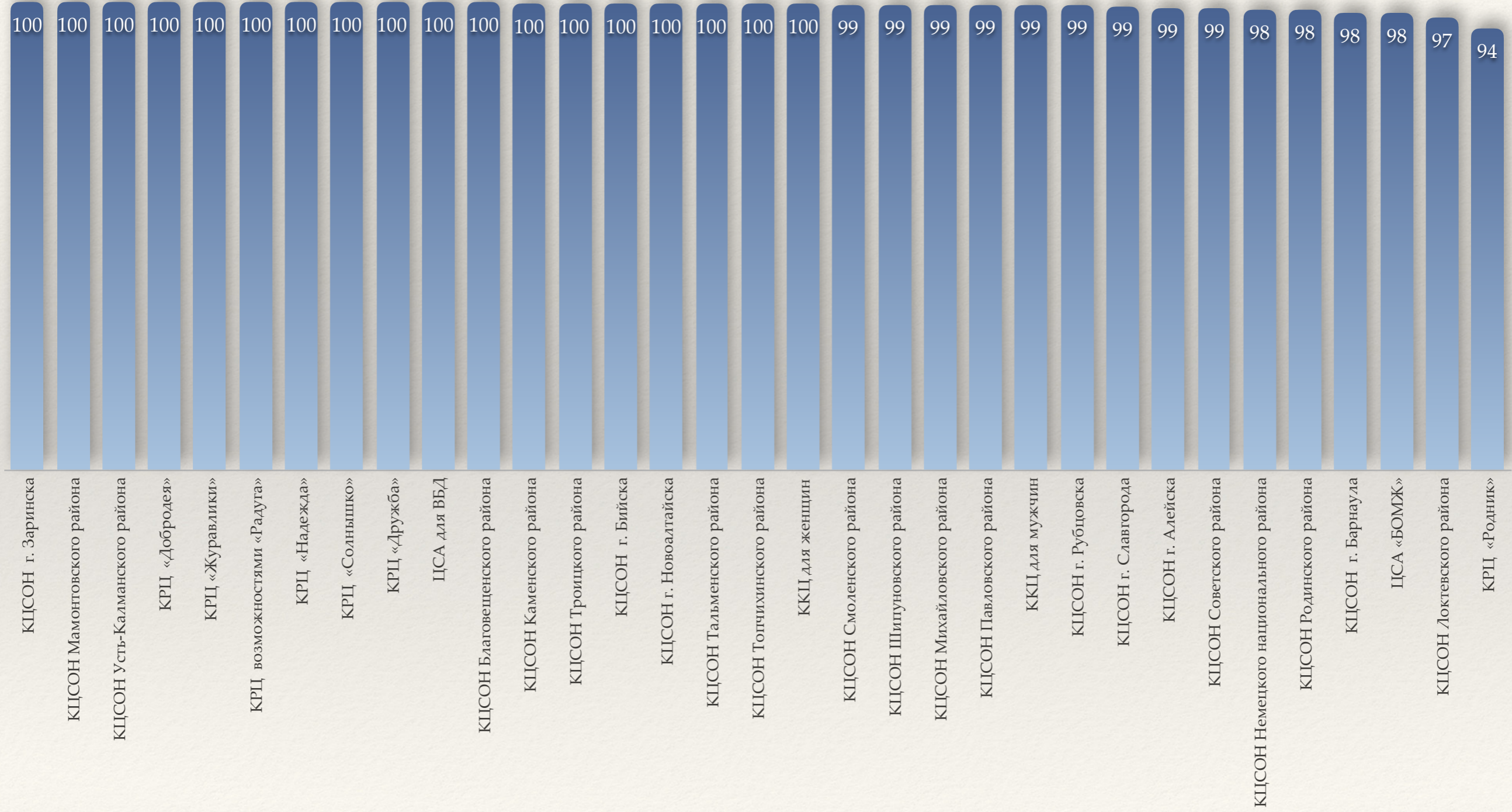
Показатель 3. Доступность услуг для инвалидов



Показатель 4. Доброжелательность, вежливость сотрудников организации



Показатель 4. Доброжелательность, вежливость сотрудников организации



Показатель 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

На главную - socinfo.ru | На страницу региона | Личный кабинет | Версия для слабовидящих | Мобильная версия

КГБУСО "Краевой реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга"

Главная | Информация о центре | Независимая оценка качества оказания услуг | Наши достижения | Документы | 8-(385-32)-52-8-55

Поиск

Новости ВСЕ НОВОСТИ

- Информация о деятельности
- Услуги
- График заездов
- Информация о количестве свободных мест
- Структура центра
- В фокусе - семья
- В помощь родителям
- Информация для детей
- Права ребенка
- Обратная связь
- Карта сайта
- Контакты
- Новости
- Галерея
- Комплекс мер по устранению или минимизации

25-12-2019
Новогодний праздник для детей стационарного отделения

13-12-2019
ДЕКАДА ИНВАЛИДОВ. Веселые состязания "Зимние забавы"

13-12-2019
ДЕКАДА ИНВАЛИДОВ. Выездной мастер-класс в Тальменском районе

Новогодним праздником с чудесами и подарками, с Дедом Морозом и Снегурочкой закончился 12 звезд в стационарном отделении для детей и подростков с ограниченными возможностями

13 декабря в стационарном отделении был проведен спортивный праздник «Зимние забавы». Праздник проводился в форме веселых стартов

Педагог дополнительного образования Титух Мария Васильевна в рамках декады инвалидов провела выездной мастер-класс "Волшебная техника кинусайга, или пазворк без иголки" для детей и родителей Тальменского района

[Подробнее](#) [Подробнее](#) [Подробнее](#)

Главная

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
3
КРАЕВОЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ
С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ
«РАДУГА»

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания (КГБУСО) «Комплексный центр социального обслуживания населения Павловского района»

ПРАВА РЕБЕНКА | О ЦЕНТРЕ | ИНТЕРНЕТ - ПРИЕМНАЯ | ДОКУМЕНТЫ | ГОС. ЗАДАНИЕ | ГАЛЕРЕЯ | ПОПЕЧИТЕЛЬСКИЙ СОВЕТ | ПРОФСОЮЗНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ УЧРЕЖДЕНИЯ | ВОВ | КОНТАКТЫ | ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ | ТВОРЧЕСТВО НАШИХ КЛИЕНТОВ | СТРУКТУРА ЦЕНТРА | КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА | ТАЛАНТИВНЫЕ ДЕТИ | ВАКАНСИИ | УСЛУГИ | АТТЕСТАЦИЯ РАБОТНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЯ | О НАС В СМИ | ЧИСЛЕННОСТЬ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ | АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ | КОМПЛЕКСНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЯ | ИНФОРМАЦИОННО-РАЗЪЯСНИТЕЛЬНАЯ РАБОТА | ОБЪЯВЛЕНИЯ | УЧРЕДИТЕЛЬ | ГЛАВНАЯ | ДИРЕКТОР | ЗАМЕСТИТЕЛЬ ДИРЕКТОРА | ДОСТУПНОСТЬ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ | НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА

НАШИ НОВОСТИ

Опубликовано: 20.01.2020 05:48 | Просмотров: 1

27 января - День полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады

27 января в России отмечается День воинской славы России — День полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады (1944 год).


Он был установлен в соответствии с Федеральным законом от 13 марта 1995 года "О днях воинской славы (победных днях) России" и ранее назывался Днем снятия блокады города Ленинграда (1944 год). В ноябре 2013 года наименование дня воинской славы было изменено на "День полного освобождения советскими войсками города Ленинграда от блокады его немецко-фашистскими войсками (1944)".

[Подробнее](#)

Опубликовано: 16.01.2020 03:32 | Просмотров: 6

На базе КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Павловского района» в преддверии праздника Рождества

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания
Комплексный центр социального обслуживания населения Михайловского района



Главная | Общая информация | Структура | Документы | Информация о деятельности | Независимая оценка качества оказания услуг | Доступная среда | Комплексная безопасность учреждения | Диспетчер обращений | Новости | Контакты | Материально – техническое обеспечение | Учредитель | Информация о проведенных проверках | Комната психологической разгрузки "Сенсорная комната" | Прокат технических средств реабилитации | Формы социального обслуживания и виды социальных услуг | Комната приема граждан | Фотогалерея

14-01-2020
«Учимся медитировать»

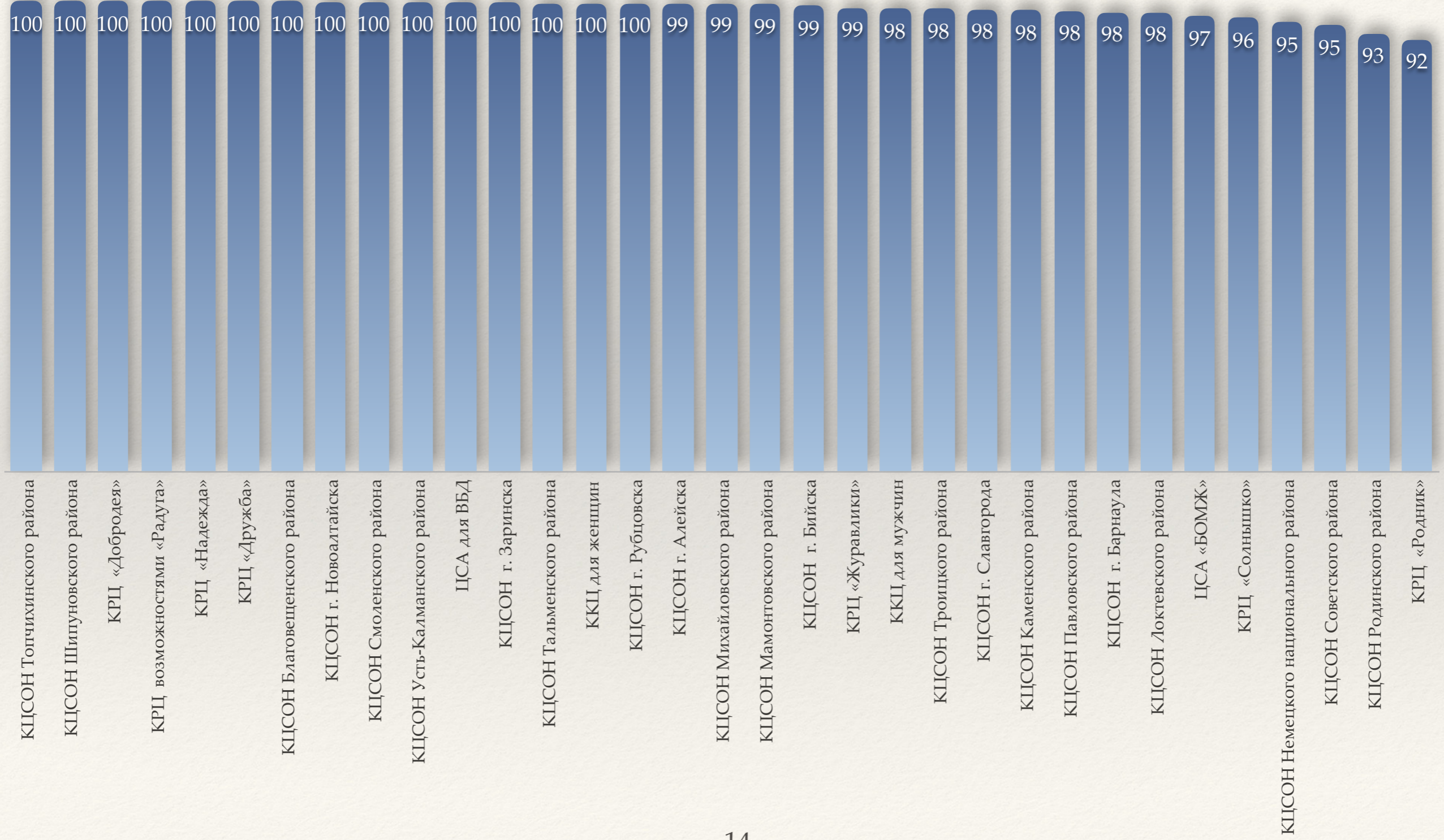
31-12-2019
С Новым Годом!!!

23-12-2019
"Сюрпризы от Деда Мороза"

20-12-2019
«Новый год подарим детям!»

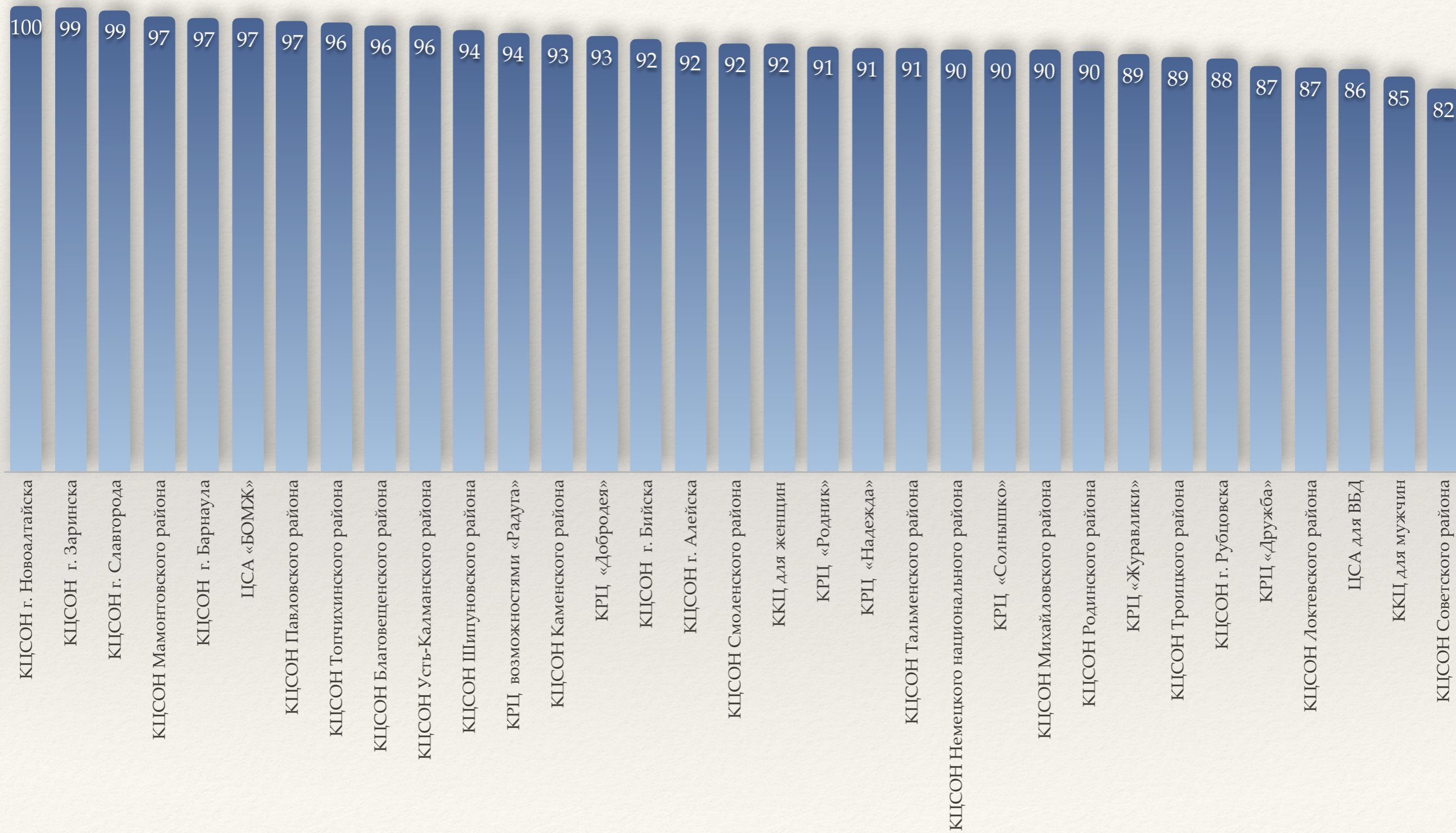
[Подробнее](#) [Подробнее](#) [Подробнее](#) [Подробнее](#)

Показатель 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг



Итоговая оценка качества условий оказания услуг

Полустационарные учреждения социального обслуживания 2019 г.



23 января 2020 г.

**Анализ результатов независимой
оценки качества условий оказания
услуг учреждениями социального
обслуживания населения
в Алтайском крае в 2019 г.**

оператор:
Кафедра социальной работы
факультета социологии
Алтайского государственного
университета